

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pemasukan dan penjualan produk perusahaan terkadang bisa naik dan juga turun di karenakan adanya faktor pasaran produk, harga, persaingan, maupun keinginan konsumen, terkadang ada beberapa jenis produk yang tidak banyak terjual oleh karena itu perusahaan harus mempertimbangkan dalam pembelian produk tersendiri. Dalam pemilihan produk yang masuk juga tergantung beberapa faktor tertentu seperti jumlah sisa stock produk dan jumlah stock yang sudah keluar oleh karena itu penulis meneliti dan merancang sistem pendukung keputusan untuk membantu dalam memprediksi atau meramal jumlah produk yang bakal terjual.

Sistem pendukung keputusan yang bertujuan untuk membantu dalam proses pengambilan keputusan yang menggabungkan kemampuan komputer dalam pengolahan data yang tidak terstruktur (Fajar, 2018), sistem pendukung keputusan dapat membantu perluas kapabilitas untuk pengambil keputusan dan membantu *user* mengambil keputusan dalam situasi semi terstruktur namun tidak menggantikan penilaian mereka (Agus & Dwijayadi, 2018) dan dapat juga menyediakan informasi interaktif, manipulasi data, dan pemodelan bertujuan membantu berikan keputusan pada situasi tidak terstruktur (Taufiq & Fahrozi, 2017). Sistem pendukung keputusan yang digunakan penulis adalah metode *Single Exponential Smoothing* yang merupakan metode meramal atau memprediksi jangka pendek dengan ditentukan menggunakan persamaan (Muningsih & Kiswati, 2015) atau bisa diartikan metode mengulang hitungan secara terus menerus dengan data terbaru dan bobot yang diberi nama alpha, di mana bobot ini ditentukan secara bebas dengan trial and error (Aprilia, 2016).

Maka dari itu berdasarkan latar belakang dan penelitian yang bakal dilakukan penulis sendiri, maka penulis akan menulis dan mengajukan skripsi atau tugas akhir dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PERAMALAN PRODUK YANG TERJUAL**

## **PADA SISTEM PENJUALAN DENGAN METODE SINGLE EXPONENTIAL SMOOTHING”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian yang telah diuraikan diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pendukung keputusan dapat prediksi dan memberikan informasi jumlah produk yang akan terjual?
2. Bagaimana metode sistem pendukung keputusan *Single Exponential Smoothing* diterapkan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang ditemukan oleh penulis penelitian bertujuan dapat batasan pada penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan hanya membantu prediksi atau meramal jumlah produk yang terjual.
2. Pada pembahasan penelitian hanya mencakup kerjanya sistem pendukung keputusan pada sistem aplikasi tersebut.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian berdasarkan dari masalah yang ada adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem pendukung keputusan yang dapat memprediksi dan memberikan informasi jumlah produk yang terjual.
2. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan *Single Exponential Smoothing* pada sistem.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian terdiri dari sebagai berikut:

1. Memudahkan dan mempersingkat dalam keputusan jumlah atau kuantitas produk yang masuk.
2. Menambahkan wawasan dan pengetahuan metode *Single Exponential Smoothing* bagi penulis.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Bedasarkan penelitian maka, laporan penelitian terdiri dari berapa bab yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I terdiri dari berapa bagian seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab II terdiri dari berapa bagian antara lain tinjauan pustaka dan kumpulan teori yang ada pada penelitian.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab III terdiri dari beberapa bagian antara lain alur penelitian, analisis permasalahan dan perancangan sistem dan metode yang ada pada.

### **BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab IV berisi *screenshot* dan pembahasan implementasi pada aplikasi sistem pendukung keputusan yang berjalan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab V merupakan penutupan pada laporan yang terdiri dari kesimpulan dan saran pada penelitian ini.