

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR TERHADAP *EMPLOYEE* *PERFORMANCE* DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABLE INTERVENING DI BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI BATAM**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**AGNES TRIYANTI**  
**NPM: 1641251**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2020**