

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan hasil ataupun jawaban dari sebuah hipotesis pada pertanyaan penelitian yaitu apakah risiko fisik, risiko kepuasan, risiko waktu dan risiko keuangan memiliki pengaruh secara signifikan terhadap berkunjung kembali ke Kota Batam. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Risiko Fisik tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keinginan untuk mengunjungi Kota Batam menurut hasil sig 0,199.
2. Risiko Kepuasan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keinginan untuk mengunjungi Kota Batam menurut hasil sig 0,643.
3. Risiko Waktu berpengaruh secara signifikan negatif terhadap keinginan untuk mengunjungi, berarti bahwa semakin tinggi risiko waktu maka semakin rendah keinginan untuk mengunjungi Kota Batam ataupun sebaliknya.
4. Risiko Keuangan berpengaruh secara signifikan negatif terhadap keinginan untuk mengunjungi, berarti bahwa semakin tinggi risiko keuangan maka semakin rendah keinginan untuk mengunjungi Kota Batam ataupun sebaliknya.

Dari kesimpulan diatas ini dapat dianalisa menurut penelitian yang sebelumnya dilakukan oleh (Artuğer, 2015) bahwa risiko fisik, waktu dan keuangan mempengaruhi keinginan untuk berkunjung kembali sedangkan dalam penelitian ini risiko fisik dan waktu tidak memiliki pengaruh namun risiko keuangan memiliki pengaruh negatif dikarenakan oleh responden yang diteliti lebih memiliki variasi dalam kewarganegaraannya, namun responden pada penelitian ini hanya fokus pada wisatawan lokal (Indonesia) sehingga masih memiliki pola pikir yang menyerupai satu sama lainnya.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan yang didapati oleh peneliti pada penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Kuesioner tidak disambut baik oleh wisatawan sehingga masih sering menerima penolakan.
- b. Adanya kuesioner yang tidak *valid* dikarenakan kuesioner belum menyebar secara menyeluruh, hanya menggunakan responden wisatawan lokal.
- c. Pengaruh R^2 masih sangat rendah pada variable independen terhadap variable dependen sebanyak 32,6% dipengaruhi oleh variable independen pada laporan dan sebanyak 67,4% lainnya dipengaruhi oleh faktor lainnya.
- d. Beberapa hasil dari pengolahan data pada masih ada yang tidak signifikan.

5.3 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

- a. Mencari solusi yang lebih baik untuk melakukan pendekatan kepada wisatawan agar mengisi kuesioner dengan baik & benar.
- b. Untuk peneliti selanjutnya menggunakan wisatawan asing maupun mancanegara yang berkunjung ke Batam.
- c. Peneliti lainnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai informasi tambahan untuk mendalami faktor ataupun variabel lainnya yang mempengaruhi keinginan untuk melakukan kunjungan kembali ke Kota Batam.
- d. Diharapkan untuk peneliti lainnya dapat mempertimbangkan pertanyaan serta faktor-faktor lain yang bisa mempengaruhi dalam pengolahan data agar mendapatkan hasil data yang maksimal pada laporan penelitian.