

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen Konsentrasi Pariwisata
Semester Ganjil 2019/2020

PENGARUH DARI RISIKO FISIK, KEPUASAN, WAKTU DAN KEUANGAN TERHADAP KUNJUNGAN KEMBALI KE KOTA BATAM

Lia Andriani
NPM: 1641153

ABSTRAK

Penelitian yang telah dilakukan memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari risiko fisik, kepuasan, waktu dan keuangan terhadap niat berkunjung kembali. Sampel yang diambil untuk penelitian ini berjumlah 300 sampel yang pernah mengunjungi Kota Batam. Respondennya berupa wisatawan lokal serta pengolahan data menggunakan sistem SPSS.

Hasil pengujian dalam penelitian ini adalah risiko waktu dan keuangan bersignifikan terhadap berkunjung kembali sedangkan risiko fisik & kepuasan tidak signifikan terhadap berkunjung kembali.

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu variabel dalam penelitian masih sedikit. Beberapa hasil data yang diolah belum maksimal sehingga masih harus diperbaiki. Harapannya bahwa penelitian selanjutnya dapat menggunakan ini sebagai dasar referensi untuk penelitian serta menyempurnakan penelitian ini agar dapat berguna bagi masyarakat. Peneliti juga berharap untuk menambahkan ataupun menggantikan variabel yang digunakan dalam penelitian selanjutnya agar hasil lebih maksimal.

Kata Kunci: Risiko fisik, risiko kepuasan, risiko waktu, risiko keuangan, berkunjung kembali, Kota Batam