

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASANDAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Menurut hasil uraian dan hasil analisa penelitian yang dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penelitian dalam menguji hipotesis dapat memuncuklkn bukti H1 *service quality* diterima, dikarenakan variabel tersebut bersignifikan pada *revisit intention*. Sehingga hasil penelitian ini termasuk teratur dengan penelitian sebelumnya yang dikumpulkan oleh peneliti (Jain & Gupta, 2004).
2. Penelitian dalam menguji hipotesis dapat memuncuklkn bukti H2 *destination image* dapat diterima, karena variabel tersebut berhubung terhadap variabel *revisit intention*. Sehingga hasil penelitian ini termasuk teratur dengan penelitian sebelumnya yang sudah ada (Prayogo & Kusumawardhani, 2016).
3. Penelitian dalam menguji hipotesis dapat memuncuklkn bukti H3 *price* tidak dapat diterima, karena variable tersebut tidak bersignifikan terhadap variabel *revisit intention*. Sehingga hasil penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang sudah ada, penelitian tersebut telah dinyatakan signifikan oleh peneliti lain tetapi tidak signifikan di penelitian ini dikarenakan kuesioner yang disebarakan memiliki sampel yang tidak dapat mendukung variabel tersebut yang dinyatakan (Sukotjo, 2010).
4. Penelitian dalam menguji hipotesis dapat memuncuklkn bukti H4 *tourist motive* tidak dapat diterima, karena variable tersebut tidak bersignifikan terhadap variabel *revisit intention*. Sehingga hasil penelitian ini termasuk tidak sesuai dengan penelitian sebelumnya yang sudah ada dikarenakan variabel tersebut tidak semua responden mendukungnya (Achmadi & Akpindo, n.d.).

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penulisan penelitian ini terdapat pada berikut:

1. Penulis tidak memasukkan data dari kuisisioner yang mengidentifikasi bahwa responden tersebut berasal dari mancanegara ataupun domestik.
2. Dari 24 variabel pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner dirumuskan sebanyak 2 pertanyaan dinyatakan tidak valid pada variabel *service quality* dengan *destination image*. Sehingga 2 pertanyaan tersebut tidak dapat digunakan untuk perumusan selanjutnya.

5.3 Rekomendasi

Dalam penulisan ini dapat berisi mengenai hal-hal yang dapat dijadikan rekomendasi yang bisa diambil untuk mengisi data-data untuk kedepannya, yang membaca data penulisan ini yaitu, pemberian durasi waktu yang diberikan harus sesuai dengan jumlah responden yang dibutuhkan atau disediakan, untuk memiliki data yang lebih banyak sehingga mendukung dalam penelitian.