



## UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Tesis Magister Manajemen  
Program Studi Manajemen Strategi  
2019

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN KETERLIBATAN KARYAWAN STUDI KASUS PADA INDUSTRI MANUFAKTURING DI BATAM**

Alden Nelson  
NPM: 17134437

#### **ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk membahas faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan keterlibatan karyawan. Analisis statistik deskriptif yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) Smart PLS (*Partial Least Squares*) 3.0 professional dengan pengumpulan data yang dilakukan terhadap 409 responden dari *middle* manajemen hingga *top* manajemen yang bekerja di perusahaan manufaktur di Batam.

Hasil analisis menjelaskan tentang pengaruh langsung dimana kepemimpinan, kerjasama tim, dukungan manajemen berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan. Pengembangan/pelatihan karyawan, lingkungan/tempat kerja, kerjasama tim, dukungan manajemen, motivasi karyawan berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan karyawan tetapi penilaian kinerja, kompensasi/ remunirasi, kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan karyawan.

Pengaruh tidak langsung menjelaskan bahwa kepemimpinan dan kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan karyawan melalui motivasi karyawan tetapi dukungan manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan karyawan melalui motivasi karyawan.

Implikasi manajerial terhadap dukungan manajemen dimana karyawan mendapat pengakuan serta penghargaan atas kontribusinya untuk mendorong keterlibatan karyawan.

**Keywords:** *Kepemimpinan, Kerjasama Tim, Dukungan Manajemen, Pengembangan/ Pelatihan Karyawan, Penilaian Kinerja, Kompensasi/ remunirasi, Lingkungan/ Tempat Kerja, Motivasi Karyawan dan Keterlibatan Karyawan.*