

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
NASABAH GENERASI X DAN Y DALAM MENGGUNAKAN  
*INTERNET BANKING***

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister pada  
Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Jenjang Pendidikan Strata II

Oleh:

**LIAN TAMARA**  
NPM: 15104406



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2018**