UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Skripsi Sarjana Program Studi Manajemen Semester Ganjil 2019/2020

PENGARUH REWARD DAN HUMAN RESOURCE PRACTICES
TERHADAP KNOWLEDGE SHARING DENGAN TRUST
SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN HOTEL
BINTANG EMPAT DI BATAM

NPM: 1541046 Andreas Pratama

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Reward dan Human Resource Practices yang dimediasi oleh Trust terhadap Knowledge Sharing pada karyawan hotel berbintang di Batam.

Survei dilakukan sebagai survei dengan mendistribusikan survei kepada 400 responden, staf hotel bintang empat terbesar di Batam. Setelah survei dibuat dan disusun kembali oleh penulis 389 survei selesai. Penelitian selanjutnya menggunakan metode SEM, kadang-kadang disebut pemodelan persamaan struktural, dengan Smart PLS 3.0 dan bertujuan untuk menganalisis efeknya. variabel independen (*Reward* dan *Human Resource Practices*) dan variabel mediasi (*Trust*) terhadap variabel dependen (*Knowledge Sharing*).

Hasil penelitian ini menekankan pentingnya manajemen hotel berbintang agar dapat fokus pada variabel yang disebutkan di atas. Semua variabel di atas terkait erat dengan *Knowledge Sharing*, jadi jika perusahaan Anda ingin meningkatkan *Knowledge Sharing*, anda perlu meningkatkannya.

Kata kunci: Reward, Human Resource Practices, Trust dan Knowledge Sharing

