

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Tahun 2018

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MAHASISWA DALAM PEMILIHAN UNIVERSITAS DI KOTA BATAM

Npm: 15104423
Efti Novita Sari

Abstrak

Meningkatnya jumlah Perguruan Tinggi di Kota Batam menyebabkan adanya persaingan yang ketat untuk memperebutkan calon mahasiswa lokal yang terbatas. Hal ini menuntut universitas swasta di kota Batam untuk menarik mahasiswa dari luar daerah Batam persaingan pendidikan tinggi terjadi tidak hanya di tingkat lokal dan nasional, juga regional dan global yang mengharuskan daerah perbatasan seperti di Batam untuk mengevaluasi peta kompetisinya agar tetap beroperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam pemilihan universitas di Kota Batam. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa yang berkuliah di salah satu universitas di Kota Batam dan berasal dari luar Kota Batam. Metode sampling yang digunakan adalah purposive sampling. 308 kuesioner yang dianalisa menjadi dua hipotesis menggunakan *software* SPSS versi 22.

Analisis faktor digunakan dalam menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa. Faktor fasilitas, lingkungan sosial, faktor jurusan, dan citra universitas teridentifikasi sebagai faktor yang mempengaruhi keputusan mahasiswa. Friedman's Test digunakan untuk mengidentifikasi faktor yang paling mempengaruhi keputusan mahasiswa, faktor fasilitas adalah faktor yang paling mempengaruhi keputusan mahasiswa dari luar Kota Batam dalam pemilihan universitas di Kota Batam.

Kata kunci: keputusan mahasiswa, fasilitas, citra universitas, jurusan, lingkungan sosial.