

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh jawaban dari pertanyaan penelitian apakah citra destinasi, pengalaman, kualitas layanan, dan kepuasan mempunyai efek yang *significant* kepada keinginan berkunjung kembali hotel di Kota Batam. Dari evaluasi didapatkan bahwasannya semua variabel sudah diuji yakni, kualitas layanan dan citra destinasi berpengaruh dengan keinginan berkunjung kembali sedangkan pengalaman dan kepuasan tidak berpengaruh dengan keinginan berkunjung kembali suatu destinasi wisata.

5.2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini antara lain:

- a. Dalam penelitian ini belum melakukan pengujian apakah niat berkunjung kembali dapat dipengaruhi oleh pendapatan/uang saku, dan pekerjaan.
- b. Masih terdapat kesulitan dalam proses pembagian *questioner* karena hanya menyebar melalui sosial media karena jumlah responden yang didapatkan tidak pasti akan sama dengan yang diperlukan.

5.3 Rekomendasi

Untuk peneliti selanjutnya berikut rekomendasi sebagai bahan pertimbangan yakni:

- a. Kepada penelitian yang akan datang diperlukan untuk menguji apakah pendapatan dan pekerjaan berpengaruh terhadap niat berkunjung kembali karena bisa saja kedua faktor tersebut mempengaruhi niat berkunjung kembali suatu destinasi wisata.
- b. Untuk informasi data yang masih kurang diharapkan dapat melakukan penambahan informasi yang mendukung penelitian dengan penyebaran *questionnaire* secara direk kepada calon responden.