

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Dalam melakukan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak yaitu diantaranya pembaca yang akan melakukan penelitian yang sama sehingga dapat menjadi referensi, para pengusaha *restaurant* dalam terus meningkatkan kunjungan kembali pelanggan dengan memenuhi keinginan dari para tamu atau konsumen sehingga mau datang melakukan *revisit* ke *restaurant* spesial makanan Jepang dan juga pemerintah yang dengan semakin berkembangnya *restaurant* di Kota Batam, dapat membantu perekonomian. Sesuai dengan hasil yang didapatkan dari penelitian dengan menargetkan *respondent* yang berdomisili Kota Batam khususnya yang sudah pernah mengunjungi restoran spesial makanan Jepang di Kota Batam sebanyak 261 *respondent*, maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Kualitas pengalaman memiliki hubungan yang signifikan terhadap keinginan berkunjung kembali ke *restaurant* spesial makanan Jepang di Kota Batam sesuai dengan nilai sig. yang terdapat di tabel 4.13 sebesar 0,000.
- b. Citra destinasi memiliki hubungan yang signifikan terhadap keinginan berkunjung kembali ke *restaurant* spesial makanan Jepang di Kota Batam sesuai dengan nilai sig. yang terdapat di tabel 4.13 sebesar 0,000.
- c. Motivasi memiliki hubungan yang signifikan terhadap keinginan berkunjung kembali ke *restaurant* spesial makanan Jepang di Kota Batam sesuai dengan nilai sig. yang terdapat di tabel 4.13 sebesar 0,000.
- d. Nilai koefisien determinasi yang menunjukkan hasil sebesar 0,805 atau sama dengan 80,5% yang menyatakan bahwa *variable* independen yaitu kualitas pengalaman, citra destinasi dan motivasi berpengaruh terhadap *variable* dependen keinginan berkunjung kembali ke *restaurant* Jepang di Kota Batam.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan yang ditemui peneliti pada penelitian ini adalah:

- a. Dalam penelitian ini, *respondent* yang diteliti hanyalah masyarakat yang berdomisili di Kota Batam yang sudah pernah mengunjungi *restaurant* spesial

makanan Jepang di Kota Batam, tidak dilakukan penelitian terhadap wisatawan luar kota dan mancanegara.

- b. Kesulitan dalam mengumpulkan *respondent* untuk mengisi *questionnaire*.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya sebagai bahan pertimbangan adalah:

- a. Melakukan penelitian yang melibatkan wisatawan mancanegara, tidak hanya wisatawan lokal, terutama tidak hanya wisatawan dari Kota Batam saja.
- b. Memberikan *benefit* kepada responden yang turut membantu dalam pengisian *questionnaire*. Seperti hadiah bolpoin atau spidol karena sudah berkenan terlibat dalam penelitian ini.