

Tesis
Program Magister Manajemen
Semester Genap 2017/2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEINGINAN
WAJIB PAJAK DALAM MENGGUNAKAN *E-FILING* DI KOTA BATAM**

Muhammad Jufri
16124432

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition* terhadap *behavioral intention* wajib pajak terhadap sistem e-filing. Hal ini dikarenakan masih adanya wajib pajak yang belum mengetahui dan menggunakan sistem e-filing sebagai pelaporan pajak.

Metode yang digunakan ialah dengan menyebarkan kuesioner yang berjumlah 250. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pribadi di Kota Batam. Sampel dipilih secara acak dari berbagai responden wajib pajak yang telah dan belum menggunakan sistem e-filing.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *facilitating condition* sangat berpengaruh dalam *behavioral intention* sistem e-filing. Sedangkan *social influence* tidak memberikan dampak pada keinginan wajib pajak untuk menggunakan (*behavioral intention*) e-filing.

Kata kunci : performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating condition, e-filing, NPWP.