

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA RESTORAN *SEAFOOD* DI BATAM DENGAN *WORD OF MOUTH* DAN *SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**SARINAH  
NPM: 1641185**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2020**