

2. Untuk mengetahui apakah *service quality* berpengaruh terhadap *word of mouth*?
3. Untuk mengetahui apakah *satisfaction* berpengaruh terhadap *word of mouth*?
4. Untuk mengetahui apakah *word of mouth* berpengaruh terhadap *revisit intention*?
5. Untuk mengetahui apakah *satisfaction* berpengaruh terhadap *revisit intention*?

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini berguna untuk mengetahui apa yang di inginkan oleh wisatawan saat berkunjung ke *restoran seafood* di Batam, dan hasil penelitian nantinya dapat menjadi referensi dalam menaikkan tingkat kunjungan wisatawan dan penjualan yang lebih tinggi. Hasil penelitian ini juga diharapkan menjadi tambahan informasi dalam membuat kebijakan berkaitan dengan pemasaran.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai mengembangkan teori berkaitan dengan ilmu pemasaran yang telah di pelajari di kuliah yang di praktekkan langsung ke dunia usaha untuk memperdalam pengetahuan tentang pemasaran sebuah usaha mendapatkan lebih banyak konsumen.

1.5 Sistematika pembahasan

Sistematika pembahasan berguna dalam mempermudah setiap pembahasan dari masing-masing bab. Sistematika tersebut terdiri dari atas lima bab, berikut uraian yang akan di jelaskan secara garis besar:

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, permasalahan penelitian, tujuan penelitian serta juga manfaat penelitian bagi perusahaan, peneliti serta juga pembaca.

BAB II: KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Pada bab ini menjelaskan penguraian model penelitian, definisi dari variabel independen, pengaruh variabel, rumusan hipotesis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada pembahasan ini mendeskripsikan uraian tentang rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel dan juga teknik pengumpulan data serta analisa yang akan di gunakan.

BAB IV: ANALISA DAN PEMBAHSAN

Dalam bab ini terdiri dari hasil analisa yang di kumpulkan, yang terdiri dari hasil uji outlier, hasil uji multikolinearitas, hasil uji normalitas serta juga hasil uji hipotesis.

BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

Pada pembahasan terakhir ini merupakan dimana kesimpulan ini berisi tentang pendapat singkat peneliti berdasarkan dengan hasil dan juga pembahasan yang ada pada bab sebelumnya. Pada keterbatasan yaitu mengungkapkan kelemahan yang didasari oleh peneliti yang kemungkinan akan mempengaruhi hasil penelitian tersebut dan juga bertujuan untuk merekomendasikan kepada penelitian selanjutnya.