

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mendapatkan hasil jawaban dari setiap pertanyaan variabel-variabel. Tujuan selanjutnya untuk mengetahui terdapat atau tidak terdapatnya pengaruh signifikan terhadap variabel independen motivasi wisatawan, kepuasan wisatawan, citra destinasi dan norma subjektif dengan variabel dependen niat kunjungan kembali wisatawan lokal atau domestik ke kota Batam.

Pada penelitian ini, hasil pengujian pada koefisien determinasi menunjukkan bahwa *adjusted R²* bernilai 0,67 yang berarti 67% variabel independen dapat memberikan informasi untuk memprediksi kunjungan kembali wisatawan ke kota Batam. Sedangkan untuk 33% dijelaskan pada faktor atau variabel lain diluar dari model penelitian ini.

5.2 Keterbatasan

Adapun keterbatasan yang ditemui ketika melaksanakan penelitian ini adalah:

- a. Pengisian kuesioner melalui *google forms*, sehingga jika ada responden kurang memahami pertanyaan kuesioner akan menyebabkan kurang tepat akan jawaban yang diisi responden.
- b. Pengaruh uji R^2 yang rendah yang berarti masih terdapat banyak faktor lain diluar faktor penelitian ini yang mempengaruhinya.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang bisa diberikan untuk peneliti selanjutnya

- a. Pengisian kuesioner oleh responden lebih baik di depan peneliti langsung agar peneliti dapat menjelaskan pertanyaan-pertanyaan ketika pengisian kuesioner berlangsung.

- b. Supaya bisa menambahkan variable lainnya untuk mengetahui faktor lain yang bisa mempengaruhi niat kunjungan kembali dan melakukan pendekatan kepada calon responden wisatawan lokal agar memudahkan pengumpulan responden.