

## BAB V

### KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Pada penelitian memiliki tujuan untuk menjawab hasil dari setiap pertanyaan variabel-variabel pada kuesioner dan untuk mencari tahu apakah terdapat hubungan antara variabel independen seperti variabel citra destinasi, pengalaman, motivasi dan kualitas makanan terhadap niat kunjungan kembali wisatawan domestik ke kota Batam. Berdasarkan hasil uji pada hipotesis, penelitian ini memiliki empat hipotesis dan ditemukan bahwa semua hipotesis variabel independen memiliki pengaruh terhadap variabel dependen niat kunjungan kembali wisatawan domestik ke kota Batam.

Pada hasil pengujian ini koefisien determinasi dinyatakan bahwa dalam nilai Adjusted  $R^2$  menunjukkan hasil sebesar 0,32 artinya variabel independen dapat menjelaskan pada variabel dependen sebesar 32%, sedangkan 68% lainnya dapat dijelaskan oleh variabel atau aspek lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

#### 5.2 Keterbatasan

Peneliti menemukan beberapa keterbatasan pada penelitian, diantaranya :

- a. Pengumpulan sampel responden pada penelitian ini masih kurang tersebar ke kota-kota besar di Indonesia lainnya seperti pada kota Bali, Jabodetabek maupun kota besar lainnya
- b. Pengaruh dari hasil uji  $R^2$  masih tergolong rendah, karena masih terdapat banyak faktor-faktor atau variabel-variabel lain yang mempengaruhinya.

### 5.3 Rekomendasi

Berdasarkan keterbatasan pada penelitian, peneliti merekomendasi beberapa hal untuk peneliti selanjutnya sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan penelitian, diantaranya ialah:

- a. Untuk penelitian kedepan, peneliti dapat melakukan penyebaran sampel kuesioner lebih luas atau banyak ke kota lain di Indonesia
- b. Untuk peneliti selanjutnya dapat menguji variabel lain yang berpengaruh seperti variabel kepuasan wisatawan, daya tarik wisata dan variabel lainnya.