

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, peneliti memperoleh beberapa jawaban terkait pertanyaan penelitian yang telah disebarkan, untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antar variabel independent yaitu gambaran destinasi, motifasi, dan kualitas pelayanan terhadap niat wisatawan mengunjungi kembali negara Singapura. Terdapat pengaruh yang signifikan antara gambaran destinasi dan kualitas pelayanan terhadap niat berkunjung kembali ke Singapura yang menjadi hasil dari penelitian ini. Di sisi lain, Motifasi tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap niat berkunjung kembali ke Singapura.

Gambaran destinasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap niat berkunjung kembali wisatawan ke Singapura. Dalam hal ini kita dapat melihat beberapa faktor penting bahwa gambaran tentang Negara Singapura oleh para pengunjung adalah negara yang aman dan bersih serta keindahan negara Singapura dapat dilihat dari bandaranya yang dinobatkan sebagai bandara terbagus seluruh dunia.

Motivasi berpengaruh signifikan terhadap niat berkunjung kembali wisatawan ke Singapura. Hal ini disebabkan tujuan sebagian besar wisatawan yang mengunjungi Singapura adalah untuk melakukan wisata/ liburan semata, dan motivasi ini yang mendorong hal itu agar bisa tercapai.

Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap niat berkunjung kembali wisatawan ke Singapura. Hal ini dapat dilihat dari kepuasan wisatawan harus dipenuhi, salah satunya dengan pelayanan yang berkualitas. Banyaknya wisatawan yang melakukan liburan jika di sertai dengan pelayanan yang berkualitas, maka akan memberikan kepuasan wisatawan sehingga mendorong niat wisatawan untuk berkunjung kembali ke Singapura.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Beberapa orang kurang paham dalam mengisi kuisioner, sehingga ada pertanyaan yang ditanyakan oleh responden.
- b. Penyebaran kuisioner hanya pada Mahasiswa/Mahasiswi UIB, sehingga tidak terdapat data secara umum.
- c. Pengambilan sampelnya masih dalam skala kecil dan belum terlalu besar jangkauannya dibatasi oleh waktu.

5.3 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi/masukan yang dapat menjadi bahan pertimbangan peneliti ke depannya, yaitu :

- a. Memberikan pertanyaan kuisioner dalam arti yang lebih mudah dipahami oleh responden
- b. Untuk penelitian selanjutnya penulis merekomendasikan agar melakukan penyebaran kuisioner kepada universitas lainnya juga.
- c. Penyebarannya harus dalam skala besar, dan memperpanjang waktu untuk menyebarkan kuisioner.

Universitas Internasional Batam

Stela, Pengaruh dari Gambaran Destinasi, Motivasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Niat Berkunjung kembali wisatawan ke Singapura
UIB Repository©2020