

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2019/2020

**ANALISIS EFEK MEDIASI *LEADER MEMBER EXCHANGE*
TERHADAP *EMOTIONAL INTELLIGENCE, JOB STATISFACTION* DAN
TURNOVER INVENTITION KARYAWAN *SHIPYARD* DI KOTA BATAM**

Sekarsari

NPM :1641152

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan ini mempunyai tujuan dalam mengetahui Analisis Efek Mediasi *Leader Member Exchange* terhadap *Emotional Intelligence, Job Satisfaction* Dan *Turnover Inventition* Karyawan *Shipyards* di kota Batam

Pada penelitian yang dilakukan ini dengan melakukan metode survei melalui penyebaran kuisisioner kepada 280 responden dari lima perusahaan *shipyards* yang ada di kota Batam. Setelah melakukan penyebaran kuisisioner dikumpulkan kembali oleh penulis, terdapat 261 kuisisioner yang di isi dengan lengkap sehingga bisa dilakukan pengujian data oleh penulis dengan menggunakan program aplikasi *Partial Least Square (PLS)*. Dari hasil pengolahan data yang dilakukan diketahui bahwa terdapat hubungan antara semua variabel yang diteliti.

Dari hasil penelitian yang dilakukan mendapatkan hasil bahwa sangat penting bagi manajemen perusahaan *Shipyards* dalam memberikan perhatian yang lebih besar pada variabel yang telah diteliti, karena semua variabel yang telah diteliti berhubungan sangat erat dengan kinerja karyawan sehingga jika perusahaan ingin meningkatkan karyawannya maka harus lebih diperbaiki dan ditingkatkan.

Kata kunci : *Emotional Intelligence, Leader Member Exchange, Job satisfaction* dan *Turnover invention*.