

SKRIPSI

**ANALISA PENGARUH PENGGUNA SOSIAL MEDIA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
BANK PERKREDITAN RAKYAT
DI KOTA BATAM**

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

EUNIKE CHRISTENSEN
NPM: 1641234



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2020**