

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
FINANCIAL INCLUSION PADA MASYARAKAT BATAM
YANG MEMILIKI REKENING BANK**

NPM: 1641068

Cindya

Abstrak

Tujuan dilakukannya penelitian ini ialah untuk mencari tahu dan memahami faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *financial inclusion* pada masyarakat Batam yang memiliki rekening bank. *Financial literacy*, *financial self efficacy*, *ease of banking*, *mobile money* dan *infrastructure* merupakan variabel independen pada penelitian ini, sedangkan *financial inclusion* adalah variabel dependen penelitian.

Penelitian ini dilaksanakan dengan teknik *purposive sampling*, dimana sampel dipilih menggunakan dasar kriteria tertentu. Kuesioner dibuat dengan *google forms* kemudian disebarakan kepada 270 responden melalui sosial media. Seluruh hipotesis mengenai pengaruh atau dampak variabel independen terhadap variabel dependen dianalisis dan diuji dengan metode PLS-SEM yang memanfaatkan aplikasi Smart PLS 3, sedangkan analisis deskriptif dalam penelitian ini memanfaatkan aplikasi SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yang terdiri dari *financial literacy*, *financial self efficacy*, *ease of banking*, *mobile money* dan *infrastructure* memiliki pengaruh positif terhadap *financial inclusion*. Keterbatasan yang ada pada penelitian ini ialah responden yang berpartisipasi terbatas pada masyarakat Batam yang memiliki rekening bank serta pengaruh variabel independen pada model penelitian terhadap variabel dependen *financial inclusion* dari hasil yang didapatkan dengan uji *adjusted R²* adalah sebesar 22.8% dan masih tergolong lemah karena terdapat sebesar 77.2% lainnya yang masih dipengaruhi faktor lain yang tidak ada pada penelitian ini.

Kata Kunci: *financial inclusion*, *financial literacy*, *financial self efficacy*, *ease of banking*, *mobile money*, *infrastructure*