BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahan atau badan pemerintahan memiliki karyawan sebagai salah satu bagian terpenting di perusahaan. Karyawan dapat menentukan kemajuan sebuah perusahaan berdasarkan kinerja setiap karyawanya (Handayani, 2017). Perusahaan wajib memberikan gaji sebagai upah dari kerja karyawan, namun tidak hanya memberikan upah kebanyakan perusahaan memberikan kompensasi berupa bonus untuk mempertahankan keseimbangan kemampuan kerja seorang karyawan agar menjadi lebih bersemangat, termotivasi dan memacu produktifitas kerja. karyawan (Zulkifli & Sariffudin, 2016).

Sistem bonus yang dilaksanakan sebuah perusahan sebagai strategi agar memotivasi kinerja setiap karyawan semakin lebih baik dan dapat mencapai prestasi kerja sesuai keinginan perusahaan atau badan pemerintahan (Darmawan, 2017). Namun terdapat beberapa faktor yang menjadi permasalahan pada saat karyawan menerima bonus, terdapat kesulitan saat menangani seluruh karyawan perusahaan ketika memberikan penilian bonus secara akurat berdasarkan dengan kriteria yang di tentukan, dan adanya analisa secara pribadi dari pihak penanggung jawab yang menyebabkan hasil keputusan menjadi tidak dipercaya (Prayogo, 2016).

Berdasarkan permasalahan, penilaian yang dilakukan oleh para pengambil keputusan masih kurang efisien, sistem penilaian yang belum terstruktur dengan tepat, serta kurang adanya transparansi dalam pengumuman penerimaan bonus. Sehingga dapat menimbulkan adanya kecemburuan sosial antar karyawan yang

Dwi Ninda Permata. Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bonus Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS.
UIB Repository©2019

akan membuat kompetisi menjadi tidak sehat antar individu maupun kelompok (Kuryanti & Indriyani, 2016).

Maka diperlukan suatu sistem pendukung keputusan menentukan karyawan yang memiliki prioritas besar dalam menerima bonus, sesuai kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan. Sistem berperan membantu memberikan saran keputusan dengan menggabungkan analisa pribadi dengan data dari hasil pengolahan sistem. Untuk menghasilkan keputusan yang lebih cepat, tepat, terpercaya, serta mengurangi tingkat kesalahan pada saat proses keputusan berlangsung tanpa bermaksud untuk mengganti posisi para pengambil keputusan, dan diharapkan alternatif-alternatif yang terpilih dapat memberikan daftar referensi kepada pihak penanggung jawab sebelum mengambil keputusan akhir (Nababan & Rahim, 2018).

Sistem keputusan dengan penerapan metode TOPSIS atau *Technique ForOrder Preference by Similarity to Ideal Solution,* dapat memudahkan dalam melakukan perhitungan dengan ideal dan hasil yang di dapat akan lebih tepat. Metode TOPSIS memberikan nilai bobot setiap kriteria lalu, alternatif yang akan terpilih nantinya harus memiliki jarak nilai terdekat dari solusi ideal positif dan memiliki jarak nilai terjauh dari solusi ideal negative, untuk menghasilkan solusi ideal berupa nilai preferensi (Martaulina, 2015). Solusi ideal positif merupakan nilai terbesar dari penacpaian seluruh atribut karena lebih memaksimalkan untuk nilai kriteria benefit dan lebih cenderung meminimalkan kriteria cost, sedangkan untuk solusi ideal negatif dari nilai terkecil dari penacpaian seluruh atribut lebih memaksimalkan kritria biaya serta meminimalkan kritria benefit (Prihatin, 2019).

Dwi Ninda Permata. Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bonus Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS.
UIB Repository©2019

Oleh karena itu penulis akan membuat **"Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bonus Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS"** Untuk dapat membantu pihak pengambil keputusan secara cepat, tepat, dan adil dalam memberikan keputusan penerimaan bonus karyawan serta dapat mengurangi kesalahan pada saat proses pemberian keputusan berlangsung.

1.2. Rumusan Penelitian

Pada pembahasan diatas, maka yang menjadi rumus masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan proses penerimaan bonus karyawan dengan menggunakan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan?
2. Bagaimana menerapkan metode TOPSIS dalam proses penerimaan bonus karyawan?
3. Bagaimana hasil yang didapat dari perancangan sistem pendukung keputusan menentukan penerimaan bonus pada karyawan?

1.3. Tujuan Proyek

Adapun yang menjadi tujuan pada proyek sistem pendukung keputusan yang dibangun, antara lain:

1. Sistem dapat menghitung nilai prioritas dari kriteria-kriteria yang ditentukan yaitu, kehadiran, perilaku, loyalitas dan hasil kinerja.
2. Mengimplementasikan sistem dengan metode TOPSIS untuk menghasilkan solusi ideal berupa nilai preferensi berdasarkan jarak nilai terkecil dari solusi ideal positif dan memiliki jarak nilai terbesar dari solusi ideal negatif.

Dwi Ninda Permata. Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bonus Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS.
UIB Repository©2019

3. Membangun sistem berbasis web untuk mendukung keputusan dalam penerimaan bonus karyawan perusahaan.
4. Syarat memperoleh gelar sarjana di prodi sistem informasi (S-1)

1.4. Manfaat Proyek

Membangun proyek penelitian menghasilkan beberapa manfaat bagi penulis dan perusahaan yang akan menggunakan sistem ini, sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

   Berharap dapat membantu pengguna (kepala bagian, owner atau pihak yang bertanggung jawab) dalam menentukan pemberian bonus bagi karyawan untuk dapat meningkatkan motivasi kerja SDM yang berkompeten dan berintegrasi baik bagi perusahaan
2. Bagi Penulis

   Menerima beberapa pengetahuan serta pengalaman yang baru dalam membangun sistem pendukung keputusan dan mencoba menggunakan ilmu yang diperoleh pada perkuliahan untuk diterapkan di dunia kerja.
3. Bagi Akademisi

   Memberikan hasil penelitian tentang sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS sebagai bahan pertimbangan dalam menyususn skripsi atau sebagai koleksi studi literatur.

Dwi Ninda Permata. Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bonus Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS.
UIB Repository©2019

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan memiliki isi antara lain, latar Belakang, rumusan penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian tinjauan pustaka mengurai beberapa penelitian dari peneliti sebelumnya dan beberapa istilah serta definisi beberapa teori sebagai penunjang untuk penelitian yang akan dibangun.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini diuraikan berbagai perancangan sistem, metode yang akan di terapkan pada penelitian, perancangan interface, perancangan database, perancangan alur kegiatan sistem yang akan di bangun secara jelas.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bagian implementasi terdapat penjelasan hasil dari sistem berdasarkan skema perancangan, hasil pengujian sistem dan pengujian metode TOPSIS di sistem serta implikasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian kesimpulan dan saran tentang hasil rangkuman dari penelitian yang telah selesai dibangun sesuai dengan judul serta penulis memberikan saran agar penelitian ini dapat lebih dikembangi menjadi lebih luas.

Dwi Ninda Permata. Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Bonus Karyawan Menggunakan Metode TOPSIS.
UIB Repository©2019