BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman globalisasi ini, teknologi berperan sangat besar dalam keseharian masyarakat. Perkembangan teknologi ini membuat berbagai proses tradisional yang awalnya dilakukan oleh manusia mulai tergantikan oleh sistem. Sistem adalah proses kerja yang prosedurnya saling berkaitan, berkumpul bersama untuk mencapai tujuan tertentu Sitohang (2018).

Dengan adanya berbagai sistem serta cepatnya perkembangan teknologi mempengaruhi berbagai bidang usaha. Salah satu contoh adalah usaha yang bergerak di aspek makanan contohnya seperti usaha katering. Katering adalah usaha di bidang makanan yang menyediakan makanan ataupun minuman lengkap beserta peralatan maupun tidak untuk sebuah keperluan tertentu berdasarkan kontrak atau perjanjian baik tertulis ataupun tidak tertulis pada jangka waktu yang telah ditentukan Kurnia Sari (2018).

Menurut penelitian yang di lakukan oleh Dewi and Arnie (2014) Pengorderan makanan pada umumnya diservis melalui face to face atau melalui telepon. Akan tetapi servis melalui telepon meberatkan rumah makan dalam menjelaskan ketersediaan menu, harga, dan pemesanan pada pelanggan. Akhirnya memerlukan pilihan lain untuk pemesanan katering.

Menurut Rodianto and Safitri (2018) proses proses pemesanan katering umumnya masih bersifat tradisional. Sehingga prosedur pelayanan yang diterapkan

Nana Charlyna. Perancangan dan Implementasi Sistem Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum
UIB Repository©2019

saat ini masih kurang efektif dan efisien. Proses tersebut dapat menyebabkan para pemilik katering yang bisa saja terjadi kekeliruan.

Berdasarkan beberapa masalah yang telah diuraikan penulis mendorong penulis untuk melakukan penelitian pada laporan ini dengan judul penelitian "Perancangan Sistem Pemesanan Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya, maka diuraikan beberapa rumusan masalah yang terkait dengan penelitian berjudul "Perancangan Sistem Pemesanan Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum" sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem katering ini dapat membantu pengusaha katering di Batam dalam mengembangkan bisnisnya?
2. Bagaimana sistem katering ini dapat membantu dalam memudahkan masyarakat dalam pemesanan katering?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah menjadi batasan bagi penulis dalam melakukan penelitian ini agar penelitian ini dapat dilakukan secara terfokus. Oleh karena itu, penulis membatasi masalah dengan pokok bahasan yang sudah disesuaikan dengan judul penelitian ini "Perancangan Sistem Pemesanan Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum" dengan batasan masalah sebagai berikut:

Nana Charlyna. Perancangan dan Implementasi Sistem Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum
UIB Repository©2019

1. Aplikasi ini hanya berlaku untuk area Batam.
2. Aplikasi ini hanya menyediakan media bagi pengusaha katering maupun konsumen untuk melakukan pemesanan. Namun, untuk pembayarannya akan dilakukan secara manual.
3. Aplikasi ini berbasis web.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis ialah sebagai berikut:

1. Menganalisa dan merancang sebuah sistem katering dengan menggunakan metode *Scrum.*
2. Sebagai salah satu prasyarat lulusan sarjana (S-1).
3. Membuktikan keahlian penulis di bidang Sistem Informasi terutama dalam bidang Pemogramman Sistem Informasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yang diharapkan penulis dapat membantu kepada pihak peneliti, pengguna, serta instansi:

1. Bagi Instansi

   Dengan penelitian ini diharapkan untuk membantu badan usaha yang bergerak dalam bidang makanan khususnya katering untuk meningkatkan penjualan mereka serta mempermudah dalam mengatur orderan yang masuk.

Nana Charlyna. Perancangan dan Implementasi Sistem Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum
UIB Repository©2019

2. Bagi Peneliti

   Dengan penelitian ini, penulis berharap dapat menambah dan mengembangkan wawasan dan pengetahuan mengenai perancangan sistem khususnya sistem berbasis *web* yang dikembangkan oleh penulis. Selain itu, penelitian ini juga dilakukan sebagai salah satu syarat untuk lulusan sarjana (S-1) bagi penulis.

3. Bagi Pengguna (masyarakat)

   Dengan penelitian ini diharapkan untuk mempermudah masyarakat Batam untuk memesan katering sehari-hari.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan memberikan gambaran yang rinci mengenai penulisan laporan penulisan penelitian ini serta kerangka penulisan laporan ini yang dibagi secara sistematika dengan beberapa bagian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang permasalahan dari penelitian yang akan dilakukan penulis. Kemudian, menjelaskan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian ini. Dan terakhir, sistematika penulisan laporan ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini penulis menjelaskan teori-teori yang berisikan konsep dasar dan pengertian yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan penulis serta tinjauan pustaka terhadap penelitian-penelitian yang berkaitan yang telah pernah dilakukan sebelumnya.

Nana Charlyna. Perancangan dan Implementasi Sistem Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum
UIB Repository©2019

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencangkup permasalahan yang diteliti, kemudian metode/pendekatan yang digunakan oleh peneliti untuk mengatasi permasalahan penelitian serta mencapai tujuan penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana tahap-tahap yang dilakukan penulis dalam pengembangan sistem ini serta membahas mengenai pengujian hasil sistem yang dirancang oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, keterbatasan penelitian ini dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.

Nana Charlyna. Perancangan dan Implementasi Sistem Katering di Batam Menggunakan Metode Scrum
UIB Repository©2019