

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Adanya penerapan sistem *computer-based* dan pemanfaatan sumber daya teknologi dalam kehidupan sangat berperan dalam mempermudah kegiatan sehari-hari. Dari hasil penelitian ini, penulis mengembangkan *website* layanan permohonan surat rekomendasi pendirian rumah ibadat yang dapat diakses pada laman <https://fkubbatam.or.id>. Berdasarkan pengimplementasian sistem permohonan surat rekomendasi pendirian rumah ibadat pada FKUB Kota Batam secara *online*, penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem permohonan surat rekomendasi pendirian rumah ibadat dapat membantu pengguna dalam menyerahkan dokumen-dokumen persyaratan permohonan surat rekomendasi secara *online* kapan pun dan dimana pun.
2. Implementasi sistem ini memudahkan dan mengefisiensi pengurus FKUB Kota Batam, khususnya Komisi Rumah Ibadat, dalam proses pelayanan penerimaan permohonan surat rekomendasi pendirian rumah ibadat, serta berkomunikasi dan bertukar informasi dengan pengguna secara *online* dalam proses pelaksanaan permohonan surat rekomendasi.
3. Sistem yang dirancang mengarsip dokumen secara elektronik yang bersifat *paperless*, sehingga meminimalisir penggunaan *hardcopy* dokumen dan mengurangi pemakaian ruang penyimpanan pada kantor sekretariat FKUB Kota Batam. Selain itu, proses pencarian dokumen akan lebih cepat dan efektif dilakukan. Dengan penerapan sistem ini, resiko kehilangan dan

kerusakan data atau dokumen yang disebabkan oleh musibah dan hal-hal yang tak terduga lebih berkurang dikarenakan pengarsipan dilakukan pada *database* secara *online*.

4. Dalam pengembangan sistem ini, penerapan metode *Scrum* dinilai efektif dan sesuai dengan kebutuhan penulis.

5.2 Saran

Dalam rangka pengembangan sistem yang dirancang agar semakin baik kedepannya, adapun saran-saran yang dapat penulis berikan yaitu sebagai berikut:

1. Sistem dapat diintegrasikan dengan instansi-instansi pemerintahan lainnya yang terkait dengan proses atau kegiatan yang dijalankan.
2. Penambahan fitur-fitur lainnya untuk kegiatan instansi yang masih dijalankan secara manual sehingga dapat mempermudah dan menambah nilai efisiensi operasional instansi.
3. Penambahan fitur notifikasi terhadap pengguna, sehingga pengguna dapat mendapatkan pembaharuan informasi secara langsung.
4. Pengembangan aplikasi untuk *platform* lain seperti *android* agar dapat menambah nilai mobilitas aplikasi bagi pengguna.