

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Terbukti pengaruh signifikan positif *teamwork* terhadap kinerja organisasi (penelitian ini pada organisasi perbankan di Kota Batam). Dengan adanya kerjasama saling mendukung, melakukan komunikasi dan saling berbagi dapat mempengaruhi kinerja organisasi perbankan di Kota Batam.
2. Adanya pengaruh signifikan positif *diversity* (jenis kelamin, umur, etnis dan latar belakang pendidikan) terhadap kinerja organisasi (penelitian ini pada organisasi perbankan di Kota Batam). Dengan adanya keberagaman saling mendukung, tidak membedakan dan mendapatkan perlakuan sama dapat mempengaruhi kinerja organisasi perbankan di Kota Batam.
3. Tidak terdapat pengaruh signifikan negatif *conflict management* terhadap kinerja organisasi (penelitian ini pada organisasi perbankan di Kota Batam). Konflik manajemen terjadi dalam organisasi perbankan tidak mempengaruhi kinerja organisasi perbankan di Kota Batam.

5.2 Keterbatasan

Berdasarkan kesimpulan dan temuan pada maka diketahui keterbatasan penelitian sebagai berikut:

1. Hanya diterapkan kepada lima organisasi perbankan di Kota Batam berdasarkan hasil survei SLE Index 2019 memiliki peringkat 3 teratas pada kategori *satisfaction, loyalty* dan *engagement*.

2. Jumlah kuesioner disebarikan sebanyak 200 kuesioner, hanya 192 kuesioner datanya bias diolah, 8 kuesioner tidak terisi dengan lengkap.

Jadi data diolah hanya mencapai persentase 96% jumlah kuesioner disebarikan.

3. Uji *outlier* dilakukan terdapat angka *outlier* di masing-masing variabel penelitian sehingga peneliti melakukan uji *explore* untuk mengetahui responden menyimpang dari angka rata-ratanya, sehingga didapatkan 13 responden harus dikeluarkan dari pengujian selanjutnya.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan penelitian dilakukan, maka disarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian akan datang apabila menggunakan variabel *conflict management* harus mencantumkan pertanyaan lebih spesifik kepada responden.

2. Rekomendasi penelitian selanjutnya dapat menggunakan faktor-faktor lain seperti status pernikahan, lama bekerja dan penghasilan.

3. Agar hasil lebih baik, penelitian selanjutnya selain menggunakan kuesioner juga dilakukan dengan wawancara supaya mendapatkan data lebih akurat.