

BAB V

KESIMPULAN, DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

1. Dewan Direksi memutuskan Biro Anti Fraud (BAF) menjadi Unit Kerja yang Independen dan tidak lagi dibawah Divisi Audit Internal. Keputusan Direksi ini dituangkan dalam Surat Keputusan No. 048/SK/DIR/2015. Selanjutnya untuk memudahkan seluruh unit kerja Bank Central Asia, Dewan Direksi Bank BCA Bersama dengan Divisi Audit Internal dan Divisi Pengembangan system dan Prosedur secara resmi mengeluarkan “Pedoman Penerapan Strategi Anti Fraud” yang dikeluarkan pada tanggal 7 April 2015. Pedoman Penerapan Strategi Anti Fraud ini berisi berbagai cara untuk mencegah tindakan Fraud mulai dari tingkat manajemen hingga ke tingkat karyawan di cabang. Untuk pengawasan Fraud di Bank BCA Cabang Batam sendiri dilakukan oleh Pengawasan Internal Cabang (PIC) berdasarkan Surat Keputusan Direksi Bank BCA No.067/SK/DIR/2014.

2. Kendala yang dihadapi oleh BCA Cabang Batam dalam pencegahan tindakan fraud adalah sulitnya melakukan pengawasan terhadap pegawai kontrak dikarenakan tidak sebandingnya Kepala Unit kerja Bank BCA Cabang Batam dengan pegawai kontrak yang menjadi tanggung jawab Kepala Unit Kerja. Motode perekrutan karyawan secara kontrak menyebabkan pergantian karyawan sering terjadi

sehingga Kepala Unit Kerja sulit untuk memberikan edukasi mengenai tindakan fraud.

3. Terhadap penegakan tindakan fraud pada Bank Central Asia Cabang Batam dapat dilakukan oleh Kepala Unit Kerja dengan berkoordinasi dengan Biro Anti Fraud (BAF) Bank Central Asia. Serta dapat dilakukan langsung oleh Pengawasan Internal Cabang (PIC) Bank Central Asia Cabang Batam. Untuk pemberian sanksi dilakukan oleh pejabat pemutus sesuai dengan peraturan yang berlaku. Namun bagi karyawan kontrak, sanksi yang diberikan adalah pemecatan langsung.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka rekomendasi dalam upaya pencegahan tindakan fraud adalah sebagai berikut :

1. Kepada seluruh Kantor Cabang yang berada di bawah Bank BCA Cabang Batam, agar melakukan edukasi mengenai tindakan kepada seluruh pegawai yang bertugas di cabang, edukasi dilakukan dengan cara membahas contoh kasus tindakan fraud beserta sanksi yang diberikan. Edukasi juga dapat berpedoman dengan Pedoman Penerapan Strategi Anti Fraud yang telah disusun oleh manajemen Bank BCA.
2. Kepada Pengawasan Internal Cabang (PIC) agar melakukan pengawasan ekstra kepada pegawai yang baru mulai bekerja di Bank BCA. Pengawasan ini dapat dilakukan secara berkala dan berkoordinasi dengan kepala unit kerja. Pengawasan ini berguna agar jika ada indikasi karyawan

tersebut melakukan tindakan fraud, dapat segera diberikan sanksi sebelum nantinya akan merugikan Bank BCA Cabang Batam.