

menghidupkan AC, tidak membuka radio taksi dikarenakan penumpang menggunakan kode promo dari perusahaan sehingga penumpang membayar murah.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Hukum Perlindungan Konsumen (Selanjutnya disebut UU Perlindungan Konsumen) mengatur hak konsumen sehingga apabila ketika konsumen menggunakan jasa transportasi online, tetapi pengemudi tidak melayani sebagaimana mestinya maka hal tersebut telah melanggar kewajiban dari pengemudi taksis berbasis online tersebut. UU perlindungan konsumen telah memberikan jaminan terhadap perlindungan bagi konsumen apabila konsumen dirugikan oleh pelaku usaha. Perlindungan konsumen adalah “segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberikan perlindungan kepada konsumen.”

Sehubungan dengan uraian tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk untuk melakukan penelitian dengan judul " **ANALISA YURIDIS PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN RI NOMOR 118 TAHUN 2018 TENTANG PENYELENGGARAAN ANGKUTAN SEWA KHUSUS PADA TAKSI ONLINE DALAM PERSPEKTIF HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KOTA BATAM**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan diatas, maka adapun yang menjadi rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah efektivitas penerapan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor. 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus pada Taksi Online di Kota Batam ?
2. Bagaimanakah perlindungan hukum terhadap konsumen sebagai pengguna jasa angkutan sewa khusus pada taksi online dalam perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Kota Batam ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui sejauhmana efektivitas penerapan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor. 118 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus pada Taksi Online di Kota Batam.
- b. Untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen sebagai pengguna jasa transportasi taksi online dalam perspektif Hukum Perlindungan Konsumen di Kota Batam.

2. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dalam penelitian ini, sebagai berikut :

- a. Bagi Mahasiswa
Untuk memperluas wawasan tentang sistem hukum taksi online Indonesia ditinjau dari hukum perlindungan konsumen, khususnya dalam implementasi peraturan yang ada dan bagaimana keadaan hukum negara tersebut.
- b. Bagi Masyarakat

Sebagai referensi pengetahuan dan bahan bacaan bagi masyarakat, Sehingga masyarakat dapat mengerti hak-hak yang seharusnya masyarakat peroleh ketika menggunakan jasa transportasi taksi online tersebut.

c. Bagi Pemerintah

Sebagai salah satu kajian untuk mempertimbangkan pembuatan hukum taksi online yang lebih lengkap, spesifik dan bersifat netral untuk melindungi taksi konvensional dan taksi online dengan meninjau dari hukum perlindungan konsumen.