

DAFTAR PUSTAKA

Buku

A. Masyhur Effendi, *Perkembangan Dimensi Hak Asasi Manusia (HAM) & Proses Dinamika Penyusunan Hukum Hak Asasi Manusia (HAKHAM)*, Ghalia Utama, Bogor, 2005.

Abdul Kadir Muhammad, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, Penerbit PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia, 1986.

Soetandyo Wignjosebroto, *Hak Asasi Manusia Konsep Dasar dan Perkembangan Pengertiannya dari Masa ke Masa*, ELSAM, Jakarta, 2007.

Internet

<https://www.kompasiana.com/cucum-suminar/54f99cc4a3331118568b46b4/kota-batam-dan-angkutan-umum-masal> diakses 10 April 2019

<https://typoonline.com/kbbi/cacat> diakses 3 Juli 2019

https://www.academia.edu/23482120/Bab_Ii_Tinjauan_Umum_2.1_Pengertian_dan_Konsep_Penyandang_Disabilitas diakses 5 Juli 2019

<https://kbbi.web.id/transportasi> diakses 5 juli 2017

<https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/0819151004-3-4-24.pdf> diakses 5 Juli 2019

<https://arsipskpd.batam.go.id/batamkota/skpd.batamkota.go.id/perhubungan/profil/sejarah/index.html> diakses 1 Agustus 2019

Tesis dan Jurnal

Ahmad, Syahrin Najah. "Peran Ombudsman Dalam Penilaian Pelayanan Publik Oleh Satuan Kerja Perangkat Daerah Di Provinsi Lampung (Studi Di Rumah Sakit Abdul Moeloek)." Universitas Lampung, 2015. digilib.unila.ac.id/7054/.

Anand, Zulqadri. "Kedudukan Partai Politik Dalam Perkembangan Demokrasi Di Indonesia." Universitas Lampung, 2013. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.

Ariani, Fransisca Erlinda Retno. "Kajian Yuridis Terhadap Hak Penyandang Disabilitas Untuk Menjadi Pegawai Negeri Sipil Sesuai Ketentuan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara." Atma Jaya Yogyakarta, 2015.

Boekoesoe, Tommy Juls. "Evaluasi Kebutuhan Armada Angkutan Mobil Penumpang Umum Dalam Kota Malang (Studi Kasus: Trayek Arjosari - Mergosono - Gadang)." Universitas Muhammadiyah Malang, 2017. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.

Universitas Internasional Batam

- Febri Galih, Pangesti. “Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Puskesmas Ngaglik 1 Sleman Yogyakarta.” 2012, 10–20.
- Firdausy, Aulia Rachman. “Penertiban Kendaraan Becak Motor (Betor) Di Kota Yogyakarta Oleh Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta,” no. Landasan Teori (2017). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Kurniawan, Nanda. “Management Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi Di Terminal Induk Rajabasa Kota Bandar Lampung),” 2016. <http://digilib.unila.ac.id/20875/>.
- Noviansyah. “Peranan Pembelajaran Ppkn Dalam Menumbuhkan Kesadaran Terhadap Penegakkan Hak Asasi Manusia Pada Siswa Smp Tunas Harapan Bandar Lampung,” no. 1 (2016): 17–19.
- Prabawijayanti, Netty. “Pengaturan Tentang Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Cacat Berdasarkan Convention on the Rights of Persons With Disabilities Tahun 2006 Di Indonesia.” Universitas Jendral Soedirman, 2012.
- Prismawati, Evi. “Analisis Kinerja Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada SKPD Kabupaten Sukoharjo).” *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 2012.
- Sari, Putri Kumala. “Pengaruh Periklanan Dan Publisitas Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Di Bank Muamalat Cabang Semarang.” IAIN Walisongo, 2012. http://eprints.walisongo.ac.id/749/4/082411118_Bab3.pdf.
- Shalahuddin S. “Good Corporate Governance Dalam Penjualan Tanker VLCC Pertamina,” 2009.
- Simanulang, Novand Repindo. “Evaluasi Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Bus DAMRI Royal Trayek Sintang-Pontianak.” Atma Jaya Yogyakarta, 2016. <http://e-journal.uajy.ac.id/10982/>.
- Topan, Aditya Ibnu. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat,” 2015, 95. <http://digilib.unila.ac.id/16188/>.
- Tristian, Henik. “Akses Penyandang Disabilitas Pada Penggunaan Transportasi Publik Bus Damri Kota Surabaya.” UIN Sunan Ampel Surabaya., 2017. <http://digilib.uinsby.ac.id/20326/>.
- Ulya, Rifqathin. “Perlindungan Hukum Bagi Penyandang Disabilitas Sebagai Korban Tindak Pidana Dalam Sistem Hukum Di Indonesia (Studi Putusan Pengadilan Negeri Kota Agung Nomor: 134/PID.SUS/2014/PN.KOT).” Universitas Sebelas Maret, 2016. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Zulaeha, Bella Siti. “Dimensi E-Government Melalui Website Www.Westjava-Indonesia.Com Dalam Mempromosikan Objek Dan Daya Tarik Wisata Alam (ODTWA) Di Jawa Barat.” Unikom, 2009. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.