

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Hasan, M Iqbal. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2002.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2014.

Kurniawan. "Hukum Perlindungan Konsumen: Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) ". Universitas Brawijaya Press, 2011.

Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana, 2005.

_____. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Prenada Media Grup, 2012.

Miru, Ahmadi. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011.

_____. dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Ed. 1 . Cet 8. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.

Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: Citra Aditya, 2004.

Nasution, Bahder Johan. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: CV Mandar Maju, 2008.

R. Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2006.

Rosmawati. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenadamedia Group, 2018.

Soejono dan H. Abdurrahman. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.

Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 2007.

Tanya, Bernard L, Yoan N Simanjuntak dan Markus Y Hage. *Teori Hukum: Strategi Tertib Manusia Lintas Ruang dan Generasi*. Ed. Rev. Cet 4. Yogyakarta: Genta Publishing, 2013.

Tutik, Titik Triwulan. , *Hukum Perdata dalam Sistem Hukum Nasional*. Ed.1. Cet. 5. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana, 2013.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, Undang-Undang Dasar 1945.

Indonesia, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, UU No. 8 tahun 1999.

Indonesia, Undang-Undang Telekomunikasi, UU No. 36 tahun 1999.

KUHP dan KUHPA. Diterjemahkan oleh R. Soenarto Soerodibroto. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2014.

Menteri Komunikasi dan Informatika, Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika tentang Penyelenggaraan Jasa Bergerak Selular. Permenkominfo No. 9 tahun 2017.

INTERNET

Admin. “Pulsa”

<https://kbbi.web.id/pulsa>. Diunduh pada tanggal 20 Januari 2019.

Admin. “Tentang Telkomsel”

<http://www.telkomsel.com/about-us/our-story>. Diunduh pada tanggal 10 Februari 2019.

Admin. “Indosat Ooredoo”

https://id.wikipedia.org/wiki/Indosat_Ooredoo. Diunduh pada tanggal 26 Februari 2019.

Admin. “XL Axiata”

https://id.wikipedia.org/wiki/XL_Axiata. Diunduh pada tanggal 26 Februari 2019.

Admin. “Vision, Purpose, and Culture”

<https://www.xl.co.id/id/about-us/our-company/vision-purpose-culture>. Diunduh pada tanggal 26 Februari 2019.

Admin. “Corporate-Tentang Kami”

<https://www.smartfren.com/id/overview/> Diunduh pada tanggal 26 Februari 2019.

Admin. “Tentang 3”

<https://tri.co.id/AboutTri>. Diunduh pada tanggal 26 Februari 2019.

Admin. “Perlindungan Hukum”

<https://www.suduthukum.com/2015/09/perlindungan-hukum.html>.
Diunduh pada tanggal 28 Februari 2019.

Admin. “Pengertian Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli”
<https://tesishukum.com/pengertian-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli/>. Diunduh pada tanggal 28 Februari 2019.

Admin. “Pulsa Dipotong Sepihak, Yuntardi Merugi Hingga Rp 800 Ribu”
<https://lampung.tribunnews.com/2017/03/28/pulsa-dipotong-sepihak-yuntardi-merugi-hingga-rp-800-ribu>. Diunduh pada tanggal 1 Maret 2019.

Admin. “SmartFren Curang, Potong Pulsa Meskipun Pelanggan Memiliki Kuota Internet”
<http://www.radarindonesianews.com/2018/04/smartfren-curang-potong-pulsa-meskipun.html>. Diunduh pada tanggal 01 Agustus 2019.

Cambridge, “*Telecommunications in English*”
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/telecommunications>.
Diunduh pada tanggal 11 Agustus 2019.

Dahono, Yudo. “Pemotongan Pulsa Sepihak, Operator Digugat Pelanggan”
<https://www.beritasatu.com/ipitek/431013/pemotongan-pulsa-sepihak-operator-digugat-pelanggan>. Diunduh pada tanggal 28 Februari 2019.

Fauzi, Moch Prima. . “Pelanggan XL Keluhkan 'SMS REG' Pemotong Pulsa”
<https://techno.okezone.com/read/2017/02/25/207/1628154/pelanggan-xl-keluhkan-sms-reg-pemotong-pulsa>. Diunduh pada tanggal 01 Agustus 2019.

Santhika, Eka. “Pelanggan Protes, Indosat ‘Paksa’ Potong Pulsa Buat IM3 Prime”
<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20180326070831-213-285838/pelanggan-protes-indosat-paksa-potong-pulsa-buat-im3-prime>
Diunduh pada tanggal 27 Februari 2019.

Supriyadi, Eka. “Daftar 6 Negara Pengguna Ponsel Terbanyak di Dunia, Ada Indonesia!”
<https://www.idntimes.com/tech/gadget/eka-supriyadi/daftar-6-negara-pengguna-ponsel-terbanyak-di-dunia-ada-indonesia-c1c2/full>. Diunduh pada tanggal 25 Februari 2019.

Suwandono, Agus. “Hukum Perlindungan Konsumen”
<http://repository.ut.ac.id/4102/1/HKUM4312-M1.pdf>. Diunduh pada tanggal 10 Agustus 2019.