

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Riset ini dilaksanakan dengan tujuan memahami faktor-faktor hasil riset yang telah dibuat oleh peneliti melalui responden dari kuesioner dengan total 316 jumlah responden mengenai analisis kepuasan wisatawan yang mendatangi Kota Batam. Dalam riset ini membahas bahwa ada beberapa faktor yang berhubungan dengan kepuasan wisatawan (tourist satisfaction) yakni fasilitas dan layanan wisatawan, infrastruktur wisatawan, dan informasi wisatawan.

Riset menyimpulkan analisis hipotesis peneliti sebagai hipotesis 1 (H1)

Infrastruktur wisata berdampak positif kepada kepuasan wisatawan, hipotesis 2 (H2) Pelayanan dan Fasilitas Wisata berdampak positif kepada kepuasan wisatawan, hipotesis 3 (H3) Informasi Wisata berdampak positif kepada kepuasan wisatawan.

Hasil riset yang diperoleh peneliti dari hipotesis tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan pada kepuasan wisman ke Kota Batam dengan diukur menggunakan beberapa faktor yakni fasilitas dan layanan wisatawan, infrastruktur wisatawan, dan informasi wisatawan.

5.2 Keterbatasan

Pada setiap riset pastinya mempunyai keterbatasan, keterbatasan yang wajib diketahui pada riset ini yakni pertama, pembagian kuesioner secara random yang artinya dari satu populasi tersebut menyebarkan lagi ke populasi yang lain

dan berlaku secara berkelanjutan hingga terkumpul beberapa sampel, sehingga tidak seluruh populasi dapat dijadikan sampel pada riset ini. Kedua yakni dalam riset ini cuma memfokuskan pada wisman yang pernah mengunjungi Kota Batam dan tidak menjadikan wisatawan lokal yang pernah mendatangi Kota Batam sebagai sampel riset.

5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang mampu penulis kasih untuk salah satu bahan perbandingan untuk para calon riset selanjutnya dengan pembahasan topik yang sama dengan riset ini yaitu dalam menyebarkan kuesioner peneliti dapat menggunakan cara non-random yang artinya peneliti lebih memfokuskan pada responden yang dipilih langsung oleh peneliti sehingga sampel yang didapatkan oleh peneliti menjadi lebih akurat. Rekomendasi yang kedua yaitu peneliti dapat melibatkan wisatawan lokal untuk menjadi sampel pada riset sehingga sampel riset tidak hanya memfokuskan pada wisatawan mancanegara.