# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kegiatan yang berhubungan beserta aktifitas kunjungan maupun *traveling* Pariwisata ialah suatu kegiatan yang merupakan yang berkaitan dengan kegiatan wisata maupun *traveling* untuk para pelancong. Pariwisata adalah kegiatan manusia ataupun orang-orang yang melaksanakan dengan kesadaran, menerima pelayanan secara berganti diantara orang-orang dari desa lain untuk beberapa waktu dalam menemukan kepuasan yang berbagai macam dan bertentangan dengan apa yang dirasakannya, lalu meraih pekerjaan permanen (Yoeti 2015).

Wisatawan ialah seseorang yang mau menjalankan suatu kunjungan ke kawasan yang jauh dan bertentangan dari tempat ia berasal bukan beralasan untuk melakukan pekerjaan, sekedar kepingin membuang waktu, menyehatkan fikiran, rileks, dan buat membebaskan diri dari rutinitas sehari-hari yang dilakukan (Kusumaningrum,2009).

Indonesia dipandang menjadi sebuah negara di antara 20 negara yang kemajuan sektor pariwisata yang paling pesat. Kemajuan pariwisata Indonesia pada tahun belakang telah menduduki 25,68%, sedangkan kawasan ASEAN cuma bertumbuh 7% lalu di dunia hanya 6% (Arif Yahya 2019). Peningkatan jumlah pelancong yang sangat melonjak dari 10 juta pelancong pada tahun 2015 naik 12 juta tahun 2018, dan dengan menambahkan tebal penghasilan devisa negara dari U$$ 12.336 miliar naik menjadi U$$ 12.44 miliar (Detik.com, 2018).



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

Indonesia masih banyak yang memiliki destinasi wisata yang sangat bagus dan masih dilestarikan. Salah satunya adalah kota Batam yang masih terjaga akan kelestarian wisatanya. Banyak wisatawan manacanegara ataupun wisatawan lokal yang masih sering melancong ke Kota Batam. Berbatasan dengan Negara Singapura dan Malaysia jadi salah satu peluang bagi Kota Batam sebagai kota persinggahan bagi setiap wisatawan yang melancong.

Dengan banyak variasi objek wisata yang dimiliki seperti objek wisata bahari, wisata alam, wisata budaya, ataupun wisata buatan dengan inilah Kota Batam nebjadi kota yang berpotensi tinggi di kunjundi oleh wisatawan karena wisata bahari yang menunjang. Wisata budaya ialah suatu aktifitas wisata yang dilaksanakan oleh satu orang maupun berkelompok ketempat tujuan bersejarah tertentu sepanjang kegiatan rekreasi, pembangunan diri dan mendalami daya Tarik budaya yang ada dengan menggunakan potensi budaya dari area yang didatangi tersebut. Sebagian contoh dari wisata budaya adalah wisata religi, wisata edukasi, wisata sejarah, wisata kota dan lain-lain

Kota Batam sebagai daerah yang sering kali dikunjungi oleh wisata asing yang dapat dibuktikan oleh catatan jumlah kunjungan dari Dinas kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar). pada Januari 2019 tercatat jumlah kunjungan wisatawan mancanegara (Wisman) ke Batam mencapai 131.490. Jumlah tersebut bertambah kalau dibandingkan dengan periode lalu yang cuma menncapai 115.551 kunjungan. Jumlahnya meningkat sebanyak 15.939 orang jika dibandingkan pada Januari 2018. Kunjungan wisman asal Singapura masih mendominasi pada tahun 2019. Dari 131.490 kunjungan wisman selama satu bulan hampir separuhnya merupakan turis



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

asal Singapura, sekitar 47,75% adalah merupakah wisman yang berasal dari Singapura. Sementara jumlah kunjungan terbanyak yang kedua adalah wisaman dari Tiongkok sebesar 19.475 kunjungan atau 10,51% dari total kunjungan. Kemudian oleh Malaysia, India, korea selatan, Filipina, Jepang, inggris, Australia, Inggris dan Amerika (Batampos.co.id)

Jenis rekreasi wisata budaya yang diperoleh kota Batam yang bisa dirasakan berserta keluarga dan teman-teman, yaitu seperti pemukiman Vietnam di Pulau Galang, Batam miniatur *House* Indonesia, kebun raya Batam, Astaka MTQ Batam, Makam Nong Isa dan Rumah limas potong. Dengan adanya suatau objek wisata tersebut membuat wistawan lokal dapat melancong maupun tamasya di areanya tanpa musti keluar kota maupun keluar negri untuk melancong dan dengan perjalnanan waktu yang tidak ditempuh lama melainkan dapat dilakaukan dalam setiap minggu maupun setiap bulannya.

Badan pusat statistik (BPS) kepri merilis kunjungan wisatawan lokal yang datang ke Kota Batam turun menjadi 21,77 %. Rahmad iswanto mengatakan, secara detail jumlah kunjungan wisatawan nusantara tidak bisa dihitung secara per bulan. Karena pintu masuknya sangat banyak berbeda dengan wisatawan mancanegara. Kondisi grafik kunjungan wisatawan likal dapat dilihat dari jumlah kunjungan pesawat udara di seluruh bandara Provinsi Kepri. Jumlah kunjungan turun drastic di bulan januari 2019, dibandingkan januari 2018. Pada januari 2019 jumlah kunjungan wisatawan likal sebesar 391.720, sedangkan pada januri 2018 mencapai 500.746 jiwa (Batamnews.co.id,2019).



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

Gambar 1.1

Jumlah Penduduk Batam Tahun 2016

| Kecamatan | 2016 Penduduk Kota Batam (Jiwa) | | |
|---|---|---|---|
| | Laki-Laki | Perempuan | Jumlah |
| Belakang Padang | 9673 | 9556 | 19229 |
| Bulang | 5246 | 4678 | 9924 |
| Galang | 8412 | 7311 | 15723 |
| Sungai Beduk | 37185 | 49506 | 86691 |
| Sagulung | 43048 | 43145 | 86193 |
| Nongsa | 131131 | 111224 | 242355 |
| Batam Kota | 90564 | 82915 | 173479 |
| Sekupang | 33362 | 29771 | 63133 |
| Batu Aji | 33983 | 31352 | 65335 |
| Lubuk Baja | 121954 | 121998 | 243952 |
| Batu Ampar | 63757 | 60408 | 124165 |
| Bengkong | 53023 | 53197 | 106220 |
| KOTA BATAM | 631338 | 605061 | 1236399 |

Sumber : www.batamkota.bps.go.id (2016)

Pada Tabel 1.1 menunjukan bahwa penduduk Kota Batam pada tahun (2016) jumlah jiwanya 1.236.399 jiwa, jumlah penduduk laki-laki dari semua kecamatan lebih tinggi yaitu 631.338 jiwa dibandingkan jumlah penduduk perempuan dari semua kecamatan lebih rendah yaitu 605.061 jiwa. Kecamatan Nongsa untuk jumlah penduduk laki-lakinya lebih tinggi yaitu 131.131 jiwa, sedangkan untuk jumlah penduduk perempuan lebih tinggi jumlah penduduknya di Kecamatan Lubuk Baja yaitu 121.998 jiwa.

Hal ini berhubungan dengan niat rekomendasi sehingga obyek wisata yang ada di Kota Batam dikunjungin terus-menerus oleh wisatawan lokal, penelitian ini akan mengidentifikasi niat rekomendasi terhadap obyek wisata Budaya di Kota Batam. Dalam data jumlah penduduk yang ada di Kota Batam bisa dilihat bahwa



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

dengan jumlah yang sangat banyak dan padat tetapi mempengaruhi jumlah kunjungan wisatawan lokal ke wisata budaya di Kota Batam. Dalam tahun 2019 ini kunjungan wisatawan lokal yang datang ke destinasi wisata yang ada di Kota Batam mengalami penurunan. Biasa disimpulkan bahwa niat rekomendasi wisatawan terhadap destinasi wisata yang ada di Kota Batam masih sangat kurang.

Dengan ini untuk mencari informasi dan menganalisa lebih dalam mengenai niat rekomendasi wisata budaya di Kota Batam dan yang bersangkutan dengan variabel keterlibatan, kualitas pengalaman, kepuasan dan niat rekomendasi, dengan gambaran yang dipakai supaya dapat mengestimasi niat rekomendasi dari persepsi wisman ataupun wisatawan domestik. Dari penjelasan ini, peneliti terdorong untuk melaksanakan penelitian dengan judul "**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Obyek Wisata Budaya Di Kota Batam".**

## 1.2 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan penelitian tersebut berlandaskan permasalahn yang telah dilihat dari latar belakang, jadi indentifikasi masalah didapat dalam pengkajian tersebut yaitu:

a. Apakah keterlibatan wisata budaya secara positif mempengaruhi niat rekomendasi?
b. Apakah kualitas pengalaman wisata budaya secara positif mempengaruhi niat rekomendasi?
c. Apakah kepuasan wisata budaya mempengaruhi niat rekomendasi wisatawan?



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

## 1.3 Tujuan Penelitian

Dari keterlibatan, kualitas pengalaman dan kepuasan yang telah diterima dan keinginan niat rekomendasi objek wisata budaya di Kota Batam, yaitu:

a. Untuk mengetahui pengaruh positif keterlibatan terhadap niat rekomendasi wisata budaya di Batam.
b. Untuk mengetahui pengaruh positif kualitas pengalaman terhadap niat rekomendasi wisata budaya di Batam.
c. Untuk mengetahui pengaruh positif kepuasan terhadap niat rekomendasi wisata budaya di Batam.

## 1.4 Manfaat Penelitian

a. Perusahaan

Untuk mencapai kepuasan dan kualitas pengalaman hasil ini diharapkan dapat dipertimbangkan menjadi materi penelitian.

b. Universitas Internasional Batam

Agar bisa digunakan kembali oleh peneliti selanjutnya bagi orang -orang maupun mahasiswa yang meneliti tentang niat rekomendasi supaya bisa menggunakan penelitian tersebut.



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

## 1.5 Sistematika Pembahasan

Dengan mempersembahkan bayangan mengenai isi maupun perbincangan pada semua bab agar bias diteliti dan disusun dengan menggunakan sistematika pembahasan yang bertujuan bagi penulis maka sistematika penyususnannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Analisis faktor-faktor niat rekomendasi wisata budaya di Kota Batam pada bagian bab pendahuluan ini akan diberikan penjelasan, tujuan dan manfaat yang diberikan dari peneliti serta sistematika penelitian.

BAB II KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Ikatan antara variabel penelitian, model penelitiam serta perumusan hipotesis dan begitujuga tanggapan sementara terdapat di dalam bagian bab ini dan akan dijelaskan semua variabel yang saling bersangkutan.

BAB III METODE PENELITIAN

Penjelasan menyinggung rancangan dan objek penelitian, cara mengumpul data, defenisi variabel dan pola-pola analisa data yang akan dikenakan pada bab ini akan dibahas semua hal dengan para peneliti.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Analisa statistik deskriptif, hasil uji validalitas, uji reabilitas, hasil uji *outlier*, hasil uji normalitas, hasil uji heterodekasitas, hasil uji f dan hasil uji t bersamaan penjelasan dari hasil-hasil hipotesis yang diuji. Dalam bab ini akan dijelaskan secara terperinci.



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

# BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

Bab ini, akan mempersembahkan simpulan penelitian, keterbatsan peneliti serta rekomendasi yang diberikan oleh peneliti pada peneliti selanjutnya guna memberikan manfaat yang baik untuk diteliti ke depannya.



Febrina Tiolora BR Barus, Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Rekomendasi Wisata Budaya di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019