

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Skripsi Sarjana  
Program Studi Manajemen  
Semester Genap 2018/2019

## **PENELITIAN KOMPARATIF TENTANG PENGARUH CHILDCARE DEMANDS TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN TEAM SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA IBU BEKERJA DI KOREA SELATAN DAN INDONESIA**

DEA NADIRA  
NPM : 1441243

### **Abstrak**

Peran perempuan pada bidang industri sering kali dilihat sebagai tidak, atau kurang signifikan daripada peran laki-laki dikarenakan stigma yang berbunyi bahwa perempuan jauh lebih emosional daripada laki-laki, yang mana menyebabkan mereka dianggap kurang kompeten dalam mengambil keputusan-keputusan krusial yang sering kali dibutuhkan dalam bidang industrial. Pada masa sekarang, perempuan telah menunjukkan dan mematahkan stereotipe yang melilit tersebut dengan banyaknya jumlah perempuan yang menduduki jabatan yang lebih tinggi dan umumnya dikuasai oleh para laki-laki. Tetapi, terlepas dari bukti tersebut, perempuan khususnya para ibu yang bekerja cenderung memiliki *disadvantage* karena perhatiannya terbagi dua. Berdasarkan pernyataan ini, maka dijalankan penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisis apakah pengaruh *childcare demands* terhadap kinerja para ibu bekerja dan apakah *team support* dapat membantu mengurangi hal tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *childcare demands* terhadap *employee performance* dan apakah pengaruh *team support* pada hubungan antara *childcare demands* dan *employee performance*. Sampel pada penelitian ini adalah para ibu yang bekerja dibidang pendidikan di beberapa universitas di kota Busan, Korea Selatan, dan UIB Batam. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 250 responden di Dong-A University dan 48 responden di UIB, dan data tersebut kemudian diolah dengan menggunakan *Smart PLS* ver 3.0. Hasil penelitian menggunakan data yang diambil di Dong-A University dan UIB menunjukkan bahwa variabel *team support* berpengaruh positif terhadap hubungan antara *childcare demands* dan *employee performance*, variabel *employee performance* berpengaruh signifikan terhadap *team support*.

Kata kunci: *childcare demands, employee performance, team support.*