

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Manajemen
Semester Genap 2018/2019

FAKTOR- FAKTOR PRAKTEK SUMBER DAYA MANUSIA YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN HOTEL BINTANG EMPAT DI BATAM

MARIA NAIBAHO
NPM: 1541077

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh variabel rekrutmen dan seleksi, promosi jabatan, pelatihan kerja dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pada bidang pengelolaan dan peningkatan sumber daya manusia di hotel berbintang di Batam.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan dari lima hotel berbintang empat di Batam. Sebanyak 325 kuesioner disebarkan dan ada 300 responden yang kembali untuk diolah data dengan menggunakan SPSS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan signifikansi antar variabel yang diuji dan menunjukkan hubungan antara variabel rekrutmen dan seleksi, promosi jabatan, pelatihan kerja dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan hotel berbintang di Batam.

Kata Kunci: rekrutmen dan seleksi, promosi jabatan, pelatihan kerja, penilaian kinerja, kinerja karyawan, hotel berbintang di Batam