

Skripsi
Manajemen Konsentrasi Pariwisata
Semester Ganjil 2018/2019

**ANALISA DAMPAK *e-WOM* PADA SIKAP WISATAWAN
TERHADAP MINAT WISATAWAN TERHADAP
MINAT KUNJUNGAN WISATAWAN
DI KOTA BATAM**

NPM: 1541379
Tesalonika Setijograha

ABSTRAK

Perkembangan Pariwisata telah berkembang pesat khususnya di era yang serba modern saat ini. Perkembangan pariwisata telah memiliki dampak yang sangat positif di berbagai aspek untuk suatu wilayah. sebagai salah satu contoh dampak positif yang adalah pariwisata salah satu penghasil cadangan devisa terbesar bagi suatu wilayah dan negara. dengan begitu pesatnya perkembangan pariwisata bagi suatu wilayah, dan salah satunya adalah Kota Batam.

Kota Batam sendiri memiliki letak yang strategis yang dimana menjadikannya salah satu alasan wisatawan untuk datang berkunjung. lantas dengan ini, perkembangan pariwisata sendiri tentu harus meninggalkan kesan yang baik sehingga para wisatawan yang dapat berkunjung dapat mengunjungi kembali terkhususnya di Kota Batam. terlebih lagi, di era yang serba maju ini hampir seluruh populasi dunia menggunakan sosial media, sehingga wisatawan dapat dengan bebas memberikan ulasan pendapat pribadi mereka mengenai Kota Batam yang dimana dapat berpengaruh dalam memberikan niat kunjungan wisatawan yang belum pernah mengunjungi Kota Batam sebelumnya.

Dengan ini peneliti merasa tertarik untuk menganalisa akan dampak apa yang dapat ditimbulkan melalui *e-WOM* serta menganalisa dampak sifat serta perilaku yang ditinggalkan oleh wisatawan yang pernah datang berkunjung ke Kota Batam akan niat kunjungan wisatawan yang akan datang ke Kota Batam.

Kata kunci: *Perkembangan Pariwisata, Niat Kunjungan, Layanan yang Diberikan*