

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan Penelitian yang dilakukan penulis dalam aplikasi ini, penulis mentafsirkan kedalam beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berfungsi penuh dalam metode *training* hotel khususnya *housekeeping* dalam membersihkan kamar dengan menggunakan media multimedia sebagai komponen *training*
2. Pendekatan pelatihan multimedia berbasis komputer lebih efektif sebagai instruktur pelatihan berbasis tradisional atau pelatihan yang sebelumnya
3. Aplikasi ini juga berfungsi sebagai *standard operational procedure* (SOP) dalam *make up room* untuk sebagai patokan dalam standard pemebersihan
4. Memberikan gambaran strategi pelatihan multimedia baru dan alat pengiriman yang dapat mempercepat proses pelatihan sekaligus meningkatkan efektivitas komunikasi kepada karyawan dan pelanggan
5. Melalui sistem ini *room attendant* dapat mudah mempelajari memalalui video tutorial tanpa harus membaca *standard operational procedure* yang yang panjang, cukup hanya dengan menonton melalui step-step yang sudah ditentukan.
6. Penggunaan elemen-elemen multimedia sangat menarik perhatian pengguna sehingga memiliki tingkat efektivitas yang lebih tinggi dalam penyampaian materi.

7. Aplikasi ini dapat menjadi pengganti *instructor*
8. Aplikasi ini sangat menghemat waktu, ruang dan *human resource* dalam melakukan *training* secara manual atau tradisional yang ditetapkan sebelumnya
9. Aplikasi ini merupakan metode *training* yang berbasis multimedia yang disesuaikan dengan tren masa kini
10. Aplikasi ini dapat membantu management perusahaan dalam mengukur kinerja dan hasil kerja para *room attendant* apakah sudah sesuai dengan *standard operational procedure*
11. Bagi beginner atau kau awam *room attendant* dapat mudah melakukan *training* menggunakan aplikasi ini.
12. Penulis mencoba mendesingn aplikasi ini dengan *system easy user*
13. Penginstalasi aplikasi ini sangat mudah, hanya diwajibkan mempunyai *adobe flash player* didalam computer dan tidak membutuhkan spesifikasi komputer yang tinggi, karena tidak memakan *memory* atau RAM yang tinggi.
14. Penelitian mempunyai manfaat bagi peneliti dimana secara tidak langsung peneliti dapat mempelajari bagaimana tata cara dan standarisasi didalam housekeeping dalam industri hotel melalui metode pembelajaran ini
15. *Multimedia training housekeeper* ini merupakan *training* sistem yang telah dimodifikasi berdasarkan SOP hotel tertentu, yang memungkinkan berbeda dengan hotel lain yang mempunyai SOP berbeda.

5.2 Saran

Bedasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menciptakan aplikasi *training housekeeping* dalam *make-up room* masih jauh dari kesempurnaan yang masih butuh perbaikan pada penelitian selanjutnya, penulis dalam hal ini mempunyai beberapa saran sebagai berikut:

1. Aplikasi Multimedia *training* ini selanjutnya harus dibuat sesuai dengan tren terkini agar tidak ketinggalan jaman
2. Dalam sisi desain harus melakukan perbaikan, mungkin dapat menggunakan *software* lain dalam pendukung sisi desain
3. Penambahan fitur lain sangat berguna dalam aplikasi ini.
4. Logo, tombol-tombol, dan seluruh komponen yang terdapat pada aplikasi memiliki efek animasi 3D yang diharapkan akan lebih menarik para pengguna.
5. Efek animasi yang perlu diperbaharui agar aplikasi lebih menarik dan gampang di akses dan gunakan.