BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia memegang peran yang sangat penting sebagai faktor pendorong yang utama dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Setiap perusahaan pasti ingin mempunyai sumber daya manusia yang kualitas kinerjanya baik. Alasan dibalik kesuksesan perusahaan merupakan isu yang menghasilkan hebat perhatian dalam menjalankan bisnis. Menurut Brouer *et al*. (2013), anggota organisasi yang terampil secara politik menggabungkan empat keterampilan. Pertama, kecerdasan sosial, yang mengacu pada kemampuan untuk menafsirkan dan memahami perilaku orang lain dan menghargai potensi interaksi sosial.

Kedua, pengaruh interpersonal, yang mengacu pada kemampuan untuk beradaptasi dan kalibrasikan perilaku untuk memperoleh tanggapan yang diinginkan, ini mencerminkan kapasitas untuk secara efektif mempengaruhi orang lain dengan memilih taktik yang cocok dengan situasi tertentu. Ketiga, jaringan kemampuan berarti mengidentifikasi dan mengembangkan aliansi dan koalisi yang kuat dan bermanfaat. Keempat, ketulusan yang nyata mengakui bahwa individu yang memiliki keterampilan politik tampaknya memiliki tingkat integritas yang tinggi dan menjadi otentik yang tulus. Komitmen salah satu antara kekuatan energi yang memberikan kontribusi untuk termotivasi dalam tingkah laku. Komitmen karyawan dianggap menjadi faktor yang sangat penting karena dapat menciptakan suasana yang ramah dalam sebuah organisasi membuat seluruh tenaga kerja antusias bekerja sama untuk mencapai tujuan organisasi.

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

Kinerja karyawan juga mempengaruhi perusahaan untuk menentukan cepat atau lambatnya tercapainya tujuan-tujuan yang telah ditetapkan. Bila dipersempit lagi, pengambilan keputusan karyawan juga merupakan salah satu faktor yang berpengaruh kepada kinerja karyawan yang akan datang dan akan mempunyai dampak baik atau buruk, maka dari itu semuanya bersumber dari dalam diri karyawan masing-masing terhadap komitmen yang telah diberikan kepada perusahaan. Bila kesetiaan karyawan tinggi, maka akan lebih banyak hal yang bisa dilakukannya.

Pada dasarnya bahwa seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman, bersemangat dan tinggi kesetiaannya pada perusahaan apabila dalam bekerjanya memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan keputusan yang diinginkan. Semakin positif sikap pekerja maka semakin besar pula efek dalam pengambilan keputusan, untuk itu berbagai indikator dari pengambilan keputusan perlu memperoleh perhatian khusus agar karyawan dapat lebih memperhatikan setiap pengambilan keputusan yang nantinya akan berefek terhadap peningkatan kinerja. Jika dalam menjalani pekerjaan tersebut ada kesesuaian antara harapan dan kenyataan yang dihadapi, maka akan timbul kepuasan di dalam diri karyawan.

Menurut Dinas Pengawasan Tenaga Kerja (2018) perusahaan Persero yang terdaftar diantaranya adalah Perusahaan Gas dan Minyak, Perusahaan Umum Bulog, Graha Sucofindo, Jasa Raharja Persero, Apotek Kimia Farma, Candi Garla Utama, Pertamina, Elpiji, Jiwasraya, Jasindo, Waskita Karya Persero, Pelayanan Bahtera Adhiguna, Bright Store Pertamina, Wijaya Karya, Asabri Persero, Perumnas, GraPARI Telkomsel, Semen Padang, Kantor Pos dan Persero Batam

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

yang merupakan perusahaan induk yang ada di kota Batam yang bertempat di Batu Ampar.

Sampai saat ini banyak perusahaan BUMN yang melihat besarnya dampak dari pengambilan keputusan karyawan yang terlihat dari proses pengambilan keputusan yang mempunyai efek ke perusahaan, dengan demikian untuk meningkatkan kualitas pekerja BUMN Indonesia perlu adanya jenjang karir yang dinamis sesuai kondisi pasar dan melihat komitmen tertinggi karyawan untuk memimpin jabatan-jabatan penting dalam perusahaan BUMN yang disiapkan sesuai dengan kondisi market, sosial, dan politik di negara ini. Kasus yang terjadi di perusahaan BUMN membuat Menteri BUMN Rini Soemarno mengevaluasi kinerja jajaran direksi demi menyelamatkan masalah yang dihadapi perusahaan BUMN (Liputan6.com, 2017).

Pendapat Menteri Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Rini Soemarno di (kompas.co.id, 2017) menargetkan jumlah perusahaan yang merugi pada akhir tahun 2017 sebanyak 13 hingga 14 perusahaan. Jumlah itu menurun dibanding sebanyak 24 BUMN yang mengalami defisit pada semester I 2017. Hal itu disampaikan dalam Rakor BUMN di Toba pada Desember 2017. Rini menjelaskan, faktanya ada BUMN yang merugi karena kalah bersaing di pasar, ada yang rugi sudah puluhan tahun. Ada juga BUMN yang mengalami kerugian karena ketidakmampuan manajemen, selain disebabkan faktor eksternal yang bersifat *uncontrollable* juga sebagian disebabkan lemahnya daya saing kelemahan tersebut bersumber dari lambatnya antisipasi bisnis karena dinamika lingkungan yang berubah, kualitas SDM dalam kesetiaan di perusahaan dan terlalu

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

panjangnya birokrasi dalam pengambilan keputusan. Dalam hal ini Rini Mariani Soemarno mengatakan akan membuat sistem manajemen pengembangan sumber daya yang terintegerasi.

Berjalannya sistem terintegerasi nantinya akan membuat perusahaan satu bisa mengikuti pengembangan sumber daya pada perusahaan lain. Hal tersebut akan membuat sumber daya pada BUMN akan berkembang bersama. BUMN kedepannya harus sinergi dan kolaborasi dengan swasta agar bisa menghasilkan karya nyata. Menurut (Hess & Bacigalupo, 2013) pemimpin yang mempunyai teknik pengambilan keputusan yang baik dengan keterampilan politik yang baik (emosional) mempunyai selaras dengan perasaan orang dan menggerakkan mereka (karyawan) ke arah emosional yang positif. Selain itu pemimpin yang mempunyai keterampilan politik baik mampu menyerang atau mempengaruhi para karyawan, membuat mereka merasa terinspirasi dan memiliki peningkatan dalam kesetiaan terhadap perusahaan.

Gaya kepemimpinan bergantung secara mendasar pada atribut kecerdasan emosional (keterampilan politik) untuk terhubung dengan karyawan dalam menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif. Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Tanjung & Yusralaini, 2017) komitmen organisasi menggambarkan keyakinan dan dukungan yang kuat terhadap nilai dan sasaran yang ingin tercapai oleh perusahaan. Komitmen organisasi dapat tumbuh dan berkembang karena pemimpin tanggungjawab dan memiliki ikatan emosional terhadap perusahaan yang meliputi dukungan moral dan menerima nilai yang ada serta tekad dari dalam diri untuk mengabdi kepada perusahaan. Komitmen yang

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

kuat dalam diri pemimpin akan menyebabkan peningkatan partisipasi pengambilan keputusan karyawan lain sehingga akhirnya meningkatkan kinerja manajerial. Dari latar belakang tersebut, maka dari itu penulis akan mengangkat judul "Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi".

1.2 Permasalahan Penelitian

Karena besarnya pengaruh keterampilan politik dan kepemimpinan di perusahaan Persero dalam partisipasi pengambilan keputusan yang mempengaruhi komitmen organisasi karyawan, maka dapat disimpulkan rumusan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara keterampilan politik terhadap partisipasi pengambilan keputusan ?
2. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan terhadap partisipasi pengambilan keputusan ?
3. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara partisipasi pengambilan keputusan terhadap komitmen organisasi ?
4. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara keterampilan politik terhadap komitmen organisasi ?
5. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan terhadap komitmen organisasi ?
6. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara keterampilan politik terhadap komitmen organisasi melalui partisipasi pengambilan keputusan ?

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

7. Apakah terdapat pengaruh signifikan antara kepemimpinan terhadap komitmen organisasi melalui partisipasi pengambilan keputusan ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh keterampilan politik terhadap partisipasi pengambilan keputusan.
2. Mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap partisipasi pengambilan keputusan.
3. Mengetahui pengaruh partisipasi pengambilan keputusan terhadap komitmen organisasi.
4. Mengetahui pengaruh keterampilan politik terhadap komitmen organisasi.
5. Mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen organisasi.
6. Mengetahui pengaruh keterampilan politik terhadap komitmen organisasi melalui partisipasi pengambilan keputusan.
7. Mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen organisasi melalui partisipasi pengambilan keputusan.

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi peneliti

   a. Dapat membantu proses pembelajaran serta pengaplikasian ilmu pengetahuan, terutama yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan komitmen organisasi dan pengambilan keputusan.

   b. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana informasi untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang sejauh mana dampak dari pengambilan keputusan terhadap tingkat keberhasilan karyawan serta memberikan kontribusi sebagai bahan referensi untuk penelitian sejenis.

2. Manfaat bagi perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang digunakan perusahaan sebagai alat untuk melihat bagaimana mempertimbangkan karyawan mulai dari tingkat terendah sampai tingkat tertinggi mulai dari *staff*, supervisor dan manajer untuk terlibat dalam pengambilan keputusan di perusahaan Persero yang ada di kota Batam terhadap tingkat keberhasilan karyawan. Dengan demikian perusahaan dapat melakukan usaha-usaha untuk meningkatkan kinerja kreatif dan inovatif terutama di era sekarang ini.

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

1.4 Sistematika Pembahasan

Pada penyusunan skripsi ini, untuk mempermudah pembahasan selanjutnya, maka penulis membagi sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, permasalahan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II : KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai variabel penelitian, pengaruh antar variabel, dukungan teori dari penelitian-penelitian sebelumnya dan perumusan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai rancangan penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel, teknik pengumpulan data, uji kualitas data dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai deskriptif objek penelitian, statistik deskriptif, uji outlier, uji kualitas data, uji normalitas data dan uji hipotesis serta pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V : KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini akan berisi kesimpulan yang merupakan generalisasi penelitian yang telah dilakukan yang diambil dari analisis pembahasan penelitian serta sumbangan pikiran yang dapat dijadikan masukan bagi

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019

penelitian yang akan datang dan juga berisi keterbatasan dan rekomendasi.

Feggy Alfa Syahfitri. Pengaruh Keterampilan Politik dan Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi dengan Partisipasi Pengambilan Keputusan Sebagai Mediasi.
UIB Repository©2019