

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
LOYALITAS PENGGUNA SMARTPHONE
XIAOMI DI BATAM**

Disusun sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi

**AIF SAIFUL
NPM: 1541245**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
BATAM
2019**