BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sektor pariwisata dalam beberapa waktu ini berkembang dengan pesat. Berbagai lokasi wisata, budaya, adat istiadat, maupun sejarah yang ada dimiliki suatu daerah semakin menarik perhatian pengunjung. Hal ini dapat dijadikan pedoman bagi pemerintah dan masyarakat untuk lebih kerja keras dalam mengembangkan potensi pariwisata di suatu daerah, karena saat ini pariwisata menjadi bagian penting dalam meningkatkan perekonomian daerah dan masyarakat. Hal ini juga berkaitan dengan kemajuan teknologi dan komunikasi untuk meningkatkan informasi tentang pariwisata.

Kepulauan Riau memiliki 2.408 pulau besar dan pulau kecil. Luas wilayah Kepulauan Riau menurut data dari Badan Pusat Statistik adalah 8.201,72 km² yang terdiri dari 95% lautan dan 5% daratan. Kepulauan Riau terdiri dari 2 Kota dan 5 Kabupaten yaitu Kota Batam, Kota Tanjung Pinang, Kabupaten Bintan, Kabupaten Karimun, Kabupaten Kepulauan Anambas, Kabupaten Lingga dan Kabupaten Natuna. Di kota dan beberapa kabupaten di Kepulaunan Riau sudah mengembangkan potensi pariwisata yang dimiliki di beberapa daerah seperti adanya wisata bahari, desa wisata, wisata kuliner, sejarah, dan lain-lain. Salah satu objek wisata yang berhasil dikembangkan dan terkenal se-Asia adalah Treasure Bay, objek wisata kolam renang terbesar tepatnya di Kabupaten Bintan. Kota Batam sudah mulai mengembangkan potensi pariwisata yang dimilikinya serta

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019

menyediakan fasilitas dalam kegiatan pariwisata seperti akses, akomodasi, atraksi dan lembaga keamanan. Wilayah Kepulauan Riau yang banyak dikunjungi oleh wisatawan adalah Kota Batam karena letak geografisnya dekat dengan Singapore dan Malaysia. Hal ini adalah suatu peluang bagi Kota Batam mengembangkan industri pariwisata dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas dari pariwisata tersebut untuk menarik wisatawan. Metode yang digunakan penulis yaitu metode penelitian kuantitatif. Objek yang dianalisis dalam penelitian ini adalah masyarakat di Kota Batam dengan jumlah penduduk sebanyak 1.236.399 jiwa menurut Badan Pusat Statistik pada tahun 2016.

Berdasarkan data terbaru Badan Pusat Statistik, jumlah wisatawan mancanegara terbanyak yang masuk ke Kepulauan Riau dari bulan Januari-Juli 2018 adalah Kota Batam dengan jumlah wisatawan sebanyak 1.044.991. Sedangkan jumlah wisatawan yang masuk ke Karimun sebanyak 48.763, Bintan sebanyak 254.709, Tanjung Pinang sebanyak 77.897. Kesimpulan dari data tersebut menunjukkan bahwa jumlah wisatawan mancanegara yang terbanyak dikunjungi adalah Kota Batam, sehingga penulis melakukan penelitian di Kota Batam untuk mengetahui tingkat dukungan pariwisata di Kota Batam yang memiliki jumlah kunjungan wisatawan terbanyak se-Kepulauan Riau. Kota Batam sudah memiliki beberapa industri pariwisata yang mulai berkembang seperti wisata belanja (*shopping*), wisata bahari, dan wisata lainnya. Setelah penulis melakukan penelitian dengan cara melihat langsung keadaan pariwisata yang diminati wisatawan, lebih banyak

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019

wisatawan yang menyukai wisata *shopping* mengingat Batam memiliki beberapa pusat perbelanjaan yang sering di kunjungi wisatawan seperti Nagoya Hill Mall, Batam City Square Mall, Kepri Mall, dan Mega Mall. Selain itu masih banyak lagi wisata jenis lainnya yang dimiliki Batam namun belum diketahui oleh banyak orang, sedangkan potensi pariwisata di Batam harus dikembangkan secara optimal untuk meningkatkan perekonomian daerah maupun masyarakat lokal serta dapat melestarikan lingkungan. Sehingga penulis memiliki inisiatif untuk melakukan penelitian tentang dukungan pariwisata di Kota Batam dikarenakan masih kurangnya penelitian ini dilakukan. Penulis mengangkat judul "Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam" dalam melengkapi penelitian dan laporan dari penelitian ini.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun pertanyaan dari penelitian yang penulis lakukan adalah:

1. Apakah variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit)* memiliki hubungan terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism)*?
2. Apakah variabel kerugian yang dirasakan *(Perceived Cost)* memiliki hubungan terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism)*?
3. Apakah variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit)* memiliki hubungan terhadap rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)*?

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019

4. Apakah variabel kerugian yang dirasakan *(Perceived Cost)* memiliki hubungan terhadap rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)*?
5. Apakah variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)* memiliki hubungan terhadap dukungan pariwisata *(Support of Tourism)*?
6. Apakah variabel rasa percaya terhadap pemerintah pusat *(Trust in the Central Government)* memiliki efek moderat pada hubungan variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)* terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism)*?
7. Apakah variabel kekuasaan yang dirasakan (*Perceived Power)* memiliki hubungan terhadap variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit)*?
8. Apakah variabel kekuasaan yang dirasakan (*Perceived Power)* memiliki hubungan terhadap variabel kerugian yang dirasakan *(Perceived Cost)*?
9. Apakah variabel kekuasaan yang dirasakan (*Perceived Power)* memiliki hubungan terhadap variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)*?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat tujuan penulis, yaitu:

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019

1. Mengidentifikasi hubungan variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit)* terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism).*
2. Mengidentifikasi hubungan variabel kerugian yang dirasakan *(Perceived Cost)* terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism).*
3. Mengidentifikasi hubungan variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit)* terhadap variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government).*
4. Mengidentifikasi hubungan variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit)* terhadap variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government).*
5. Mengidentifikasi hubungan variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)* terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism).*
6. Mengidentifikasi hubungan variabel rasa percaya terhadap pemerintah pusat *(Trust in the Central Government)* dalam efek moderat pada variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)* terhadap variabel dukungan pariwisata *(Support of Tourism).*
7. Mengidentifikasi hubungan variabel kekuasaan yang dirasakan *(Perceived Power)* terhadap variabel keuntungan yang dirasakan *(Perceived Benefit).*

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019

8. Mengidentifikasi hubungan variabel kekuasaan yang dirasakan *(Perceived Power)* terhadap variabel kerugian yang dirasakan *(Perceived Cost)*.
9. Mengidentifikasi hubungan variabel kekuasaan yang dirasakan *(Perceived Power)* terhadap variabel rasa percaya terhadap pemerintah daerah *(Trust in the Local Government)*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengetahuan tentang pentingnya pengembangan pariwisata bagi mahasiswa lainnya.
2. Menyadarkan masyarakat lokal untuk berpartisipasi dalam mengembangkan dan memelihara potensi pariwisata yang dimiliki Kota Batam.
3. Hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi atau sebagai referensi bagi kampus Universitas Internasional Batam dan kampus lainnya.
4. Penulis mendapatkan wawasan dan pengetahuan yang lebih selama melakukaan penelitian ini dan mulai menerapkan dalam mengenalkan wisata Kota Batam.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian yang di gunakan penulis dalam menyusun penelitian ini adalah:

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis memaparkan penelitian yang dilakukakan, pentingnya penelitian ini untuk dilakukan dan permasalahan yang dijumpai penulis dalam penelitian ini. Selain itu, penulis memaparkan permasalahan yang akan diselesaikan dengan beberapa perumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, dan manfaat dari hasil penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis memaparkan landasan teori, temuan, dan bahan penelitian sebelumnya yang didapatt dari berbagai referensi dalam menyelesaikan masalah dan menghubungkan dengan perumusan hipotesis melalui uji analisis statistik secara tepat.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini, penulis memaparkan metode atau pendekatan yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan dari penelitian ini.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis memaparkan tahapan analisa yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan penelitian secara keseluruhan, kemudian dibahas secara rinci dengan menggunakan metode penelitian tertentu untuk memeperoleh hasil dari penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis memaparkan kesimpulan dari hasil penelitian, keterbatasan penulis dalam melakukan penelitian, dan saran yang perlu dilakukan untuk penelitian selanjutnya.

Prihatinah. Partisipasi Masyarakat dalam Memberikan Tanggapan terhadap Dukungan Pariwisata di Kota Batam.
UIB Repository©2019