DAFTAR PUSTAKA


Alkahtani, A. (2015). Organizational citizenship behaviour (OCB) and rewards. International Business Research, 8(4), 210-222


Damanik, Sondy. 2014. "Pengertian dan Definisi Penjualan". Jakarta: Gramedia


Djaidendra. 2015. "Pemimpin yang cerdas Berkomunikasi Dengan Cerdas", Jakarta: PT Gramedia


Universitas Internasional Batam


