# BAB V
# KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari bab sebelumnya dapat menjelaskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *skills* tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap *financial inclusion* pada masyarakat di Kota Batam, hal ini menunjukkan penelitian ini konsisten dengan penelitian oleh Bongomin, Munene, Ntayi, dan Malinga (2017).
2. Variabel *knowledge* memiliki pengaruh signifikan terhadap *financial inclusion* pada masyarakat di Kota Batam, hal ini menunjukkan penelitian ini konsisten dengan penelitian oleh Mindra & Moya (2017), Bongomin *et al.* (2018), Bongomin *et al.* (2016), dan Bongomin *et al.* (2017).
3. Variabel *behavior* mempunyai pengaruh signifikan terhadap *financial inclusion* pada masyarakat di Kota Batam, hal ini menunjukkan penelitian ini konsisten dengan penelitian oleh Bongomin, Munene, Ntayi, dan Malinga (2017).
4. Variabel *attitude* mempunyai pengaruh signifikan terhadap *financial inclusion* pada masyarakat di Kota Batam, hal ini menunjukkan penelitian ini konsisten dengan penelitian oleh Mindra & Moya (2017),

Kevin, Analisis Pengaruh Skills, Knowledge, Behavior, dan Attitude Terhadap Financial Inclusion pada Masyarakat di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019

Bongomin *et al.* (2018), Bongomin *et al.* (2016), dan Bongomin *et al.* (2017).

## 5.2 Keterbatasan

Terdapat keterbatasan dari penelitian ini seperti pembagian kuesioner yang dilakukan melalui *google docs* sehingga jika responden kurang jelas terhadap pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner akan menyebabkan responden mengisi pertanyaan dengan kurang tepat, selain dari itu peneliti juga tidak dapat mengetahui apakah responden melakukan pengisian kuesioner melebihi 1 kali.

## 5.3 Rekomendasi

Rekomendasi yang bisa diberikan kepada penelitian selanjutnya yaitu bisa menambahkan variabel baru untuk mengetahui factor-faktor lain yang dapat mempengaruhi *financial inclusion*. Dengan semakin banyaknya faktor yang diketahui maka akan semakin berguna bagi kita untuk mengambil langkah untuk akses ke layanan keuangan perbankan.

Kevin, Analisis Pengaruh Skills, Knowledge, Behavior, dan Attitude Terhadap Financial Inclusion pada Masyarakat di Kota Batam, 2019
UIB Repository©2019