

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT MELALUI TIKET.COM**

Disusun sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana pada  
Program Sarjana Manajemen Konsentrasi Pariwisata  
Fakultas Ekonomi

**KENNY**  
**NPM: 1541364**



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
KONSENTRASI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM  
2019**