

SKRIPSI

ANALISIS *SECURITY CHECK* DAN *CHECK-IN COUNTER* TERHADAP TINGKAT PELAYANAN PENUMPANG DENGAN METODE *TREND ANALYSIS* (STUDI KASUS: BANDARA HANG NADIM BATAM)

Disusun sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Strata I pada
Program Sarjana Teknik Sipil
Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan

MELIA KUSUMA PUTRI
NPM: 1511021



**PROGRAM SARJANA TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
BATAM
2019**