

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Bandara Internasional Hang Nadim Batam merupakan satu-satunya bandar udara di Kota Batam. Bandar udara ini melayani rute domestik dan internasional. Bandar udara Hang Nadim Batam merupakan bandar udara yang cukup tinggi tingkat pelayanan terhadap arus penumpang dan barang. Bandar udara ini dikelola oleh Badan Pengusahaan Batam (BP Batam) dan masih berada pada wewenang Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Keterbatasan fasilitas sisi darat pada Bandar Udara Hang Nadim Batam akan berdampak pada penumpukan jumlah antrian penumpang yang menunggu proses pelayanan. Dari data BP Batam, saat ini Terminal Bandar Udara Hang Nadim Batam memiliki daya tampung sebesar  $\pm 3.500.000$  orang per tahun, namun pada tahun 2017 jumlah penumpang di bandara ini mencapai 6.355.113 orang yang menyebabkan terjadinya *over capacity* di terminal ini. Mengacu pada permasalahan tersebut, maka perlu dilakukan pengkajian terhadap kinerja pelayanan pada fasilitas sisi darat seperti *security check* dan *check-in area* terminal keberangkatan Bandar Udara Hang Nadim Batam berdasarkan *Level of Service*.

Berkaitan dengan latar belakang diatas, penulis akan melakukan studi dalam sebuah tugas akhir dengan judul:

“ANALISIS SECURITY CHECK DAN CHECK-IN COUNTER

## TERHADAP TINGKAT PELAYANAN PENUMPANG DENGAN METODE *TREND ANALYSIS*

(STUDI KASUS: BANDARA HANG NADIM BATAM)”

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dalam penelitian ini pokok permasalahan yang ada adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kinerja *security check* dan *check-in counter* eksisting pada saat ini?
2. Bagaimana kebutuhan dari *security check*, *check-in counter* pada Bandar Udara Hang Nadim Batam berdasarkan standar SNI 03-7046-2004?
3. Bagaimana tingkat pelayanan (*Level of Service*) area *security check* dan *check-in counter* Bandar Udara Hang Nadim Batam berdasarkan IATA?
4. Bagaimana memprediksi kapasitas dan jumlah *security check* dan *check-in counter* dalam melayani antrian calon penumpang pada 5 tahun mendatang?

### 1.3 Batasan Masalah

Penyusunan tugas akhir dengan judul “Analisis *Security Check* dan *Check-in Counter* Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang dengan Metode *Trend Analysis* (Studi Kasus: Bandar Udara Hang Nadim Batam)” hanya membatasi pada:

1. Penelitian hanya dilakukan pada terminal domestik
2. Penelitian hanya dilakukan pada terminal keberangkatan
3. Penelitian hanya dilakukan pada fasilitas *security check* dan *check-in area*.
4. Pengolahan data pada penelitian ini hanya mengacu berdasarkan standar nasional SNI 03-7046-2004 tentang terminal penumpang bandar udara dan standar *Level of Service* atau tingkat pelayanan berdasarkan IATA (*International Air Transport Association*).
5. Proses peramalan (*Forecasting*) hanya menggunakan data penumpang. Tidak menggunakan variabel-variabel seperti populasi penduduk, pendapatan, dan lain-lain.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini, adalah:

1. Mengetahui kinerja pada *security check* dan *check-in counter* eksisting.
2. Mengetahui kebutuhan dari *security check* dan *check-in counter* pada Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam berdasarkan standar SNI 03-7046-2004.
3. Mengetahui tingkat pelayanan (*Level of Service*) pada *security check* dan *check-in counter* Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam berdasarkan IATA (*Internasional Air Transport Association*).

4. Memprediksi kapasitas dan jumlah *security check* dan *check-in counter* dalam melayani antrian calon penumpang pada 5 tahun mendatang.

### 1.5 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan ini adalah:

1. Dapat dijadikan acuan untuk penelitian berikutnya.
2. Menambah pengalaman dan pengetahuan penulis dalam dunia teknik sipil.
3. Dapat menjelaskan secara rinci proses-proses yang terjadi selama penelitian berlangsung.