

Skripsi Sarjana
Program Sarjana Teknik Sipil dan Perencanaan
Semester Ganjil: 2018/2019

**ANALISIS *SECURITY CHECK* DAN *CHECK-IN COUNTER* TERHADAP
TINGKAT PELAYANAN PENUMPANG DENGAN METODE *TREND
ANALYSIS*
(STUDI KASUS: BANDARA HANG NADIM BATAM)**

NPM : 1511021
MELIA KUSUMA PUTRI

Abstrak

Bandara Hang Nadim Batam merupakan satu-satunya bandara penumpang yang terletak di Batam. Bandara ini melayani rute domestik dan internasional. Berdasarkan data yang diperoleh dari BP Batam, saat ini Bandara ini memiliki kapasitas untuk 3.500.000 penumpang per tahun namun didapati fakta bahwa jumlah keberangkatan penumpang pada tahun 2017 mencapai 6.355.113 penumpang. Hal tersebut mengacu terjadinya penumpukan penumpang di Bandara ini, maka dari itu diperlukan suatu penelitian tentang kinerja pelayanan penumpang terutama di bagian *security check* dan *check-in counter*. Penelitian dilakukan berdasarkan standar SNI 03-7046-2004 mengenai terminal penumpang, dan juga akan dilakukan *forecasting* untuk mengetahui kebutuhan *security check* dan *check-in counter* untuk 5 tahun mendatang. *Forecasting* akan dilakukan menggunakan metode *Trend Analysis*.

Hasil perhitungan menunjukkan bahwa jumlah kebutuhan mesin *x-ray* pada *security check* berdasarkan SNI 03-7046-2004 adalah 4 buah sedangkan pada kondisi eksisting Bandara ini hanya memiliki 2 mesin *x-ray*. Untuk jumlah kebutuhan *check-in counter* dengan *service time* berdasarkan SKEP//77/V1/2005 adalah 70 loket, sedangkan dengan *service time* berdasarkan hasil survei adalah 87 loket. Untuk *forecasting* jumlah penumpang didapatkan hasil bahwa jumlah penumpang mencapai $\pm 8.000.000$ penumpang pada tahun 2022 dengan kebutuhan mesin *x-ray* pada *security check* adalah 5 buah dan kebutuhan *check-in counter* adalah 112 buah.

Kata Kunci: *Tren Analisis, Tingkat Pelayanan, Peramalan, Loket Check-in, Bandara*