

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *CUSTOMER LOYALTY* PADA *RESORT* DI BATAM

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi

BELLA WIJAYA
NPM: 1541194



**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM
2019**