

# UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

---

Skripsi Sarjana  
Sarjana Manajemen  
Semester Ganjil 2018/2019

## **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI DEALER MOTOR YAMAHA DAN KAWASAKI KOTA BATAM**

**Riska Alvionita**  
**NPM : 1541250**

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel *soft skills*, metodologi pelatihan, kompensasi, motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di dealer motor Yamaha dan Kawasaki Kota Batam.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 120 responden yang merupakan karyawan di dealer Yamaha dan Kawasaki Batam. Setelah kuesioner disebar dan dikumpulkan kembali oleh penulis, berhasil didapatkan 113 kuesioner yang diisi dengan lengkap sehingga bisa dilakukan pengujian data oleh penulis dengan menggunakan program SPSS. Dari hasil pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa terdapat hubungan antara semua variabel yang diteliti kecuali variabel kompensasi dan motivasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara variabel *soft skills*, metode pelatihan, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, sehingga bila manajemen dealer motor ingin meningkatkan kinerja karyawannya maka semua penerapan dari variabel tersebut diatas harus ditingkatkan dan diperbaiki.

**Kata kunci:** *soft skills*, metode pelatihan, kompensasi, gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan