

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2018/2019

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
NASABAH DALAM PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE BANKING* DI
KOTA BATAM**

RIZKI ANANDA SUTIMAH
NPM: 1541033

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh variabel *perceived usefulness*, *perceived ease of use* dan *perceived risk* terhadap *adoption of mobile banking* pada nasabah bank di kota Batam berdasarkan banyaknya pengguna *mobile banking*.

Metode yang dilakukan pada studi ini yaitu metode *purposive sampling*, dan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 250 nasabah bank BCA, Mandiri, BNI dan BRI di Batam, setelah kuesioner disebar dan dikumpul kembali data kuesioner diolah dengan program SPSS dengan melakukan pengujian data regresi.

Hasil studi ini membuktikan bahwa adanya hubungan yang signifikan positif antara variabel *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* serta hubungan signifikan negatif pada variabel *perceived risk* terhadap *adoption of mobile banking*. Hal ini menunjukkan variabel di atas memiliki peran penting dalam keputusan nasabah dalam penggunaan *mobile banking*.

Kata Kunci: *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Risk, Adoption of Mobile Banking*