

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang terdapat dalam penelitian ini adalah:

- a. Kontraktibilitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Penelitian ini konsisten terhadap hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh Spekle dan Verbeeten (2014), Ahyaruddin dan Akbar (2016), Hofstede (1981) dan Withey *et al.* (1983) yang menunjukkan bahwa adanya hubungan signifikasi dari variabel independen yang secara langsung mempengaruhi kinerja.
- b. Komitmen manajemen memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Hasil penelitian yang memiliki pendapat sama atau berpengaruh signifikan juga yaitu Primarisanti (2013), Sholihin dan Pike (2009), Cavalluzzo dan Ittner (2004), Nurkhamid (2008), Akbar *et al.* (2012) dan Luthans (2002) yang menyatakan bahwa komitmen manajemen berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Lacity *et al.* (2008) tidak sama dengan hasil penelitian yang menyatakan komitmen manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja.
- c. Mandat legislatif memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Penelitian yang dilakukan oleh Cavalluzzo dan Ittner (2004), Iyoha dan Oyerinde (2010), Wijaya dan Akbar (2013), Akbar *et al.* (2012), Brignall dan Modell (2000), Talbot's (2008), Ahyaruddin dan Akbar (2016) yang menyatakan bahwa mandat dalam suatu organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja sehingga

penelitian ini bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Rizal (2017) menyatakan

- bahwa mandat legislatif perempuan tidak berpengaruh terhadap kinerja.
- d. Akuntabilitas memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Penelitian yang memiliki hasil yang sama juga telah dilakukan sebelumnya oleh Cavalluzzo dan Ittner (2004), Nurkhamid (2008), Wijaya dan Akbar (2013), Talbot's (2008), Iyoha dan Oyerinde (2010), Bovens (2007), Chistensen dan Laegreid (2014),
 - e. Penggunaan sistem pengukuran kinerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Penelitian yang bertolak belakang memiliki hasil yang tidak sama dan tidak konsisten telah dilakukan sebelumnya oleh Spekle dan Verbeeten (2014), Wijaya dan Akbar (2013), Talbot's (2008), Hansen dan Stede (2004), Cavalluzzo dan Ittner (2004), Yowi (2011), Ichniowski *et al.* (1997) yang menyatakan bahwa sistem pengukuran kinerja untuk tujuan operasional, sistem pengukuran kinerja manajemen untuk tujuan insentive dan sistem pengukuran kinerja manajemen dalam tujuan penyelidikan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dalam perusahaan. Bertolak belakang dengan Winarsih (2015) yang menyatakan bahwa sistem pengukuran kinerja berpengaruh negatif terhadap kinerja dalam suatu organisasi.

5.2

Keterbatasan

Adapun beberapa keterbatasan yang terdapat selama melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya menyebarkan ke objek penelitian KAP yang terdaftar dan tidak terdaftar atau cabang di Batam. Penyebaran kuesioner yang dilakukan adalah melalui *website* seperti *google form* sehingga responden

tidak langsung bertemu dengan peneliti dan tidak hanya pihak kedua yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang telah disebar. Pihak

kedua dapat membantu dalam penyebaran kuesioner ke pihak lainnya sehingga membutuhkan waktu yang lama agar jumlah responden yang diinginkan tercukupi.

- b. Penelitian ini hanya menggunakan 5 variabel independen yang hanya dapat berkontribusi sebesar 48% terhadap variabel kinerja.

5.3

Rekomendasi

Adapun rekomendasi yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- a. Objek penelitian diharapkan agar tidak hanya pada 1 tempat yang spesifik sehingga nilai yang diperoleh akan kemungkinan hasil tidak signifikan atau tidak menggambarkan variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen.
- b. Diharapkan objek penelitian juga bisa dipeluas sehingga hasil penelitian lebih dapat digeneralis.
- c. Menambahkan variabel-variabel yang akan diteliti baik independen sehingga dapat memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap variabel kinerja.