BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman ini karyawan-karyawan juga saling berkompetitif dalam bidang pekerjaannya untuk membuktikan kinerja yang baik, agar mendapatkan kompensasi yang lebih dari perusahaan. Faktor pertumbuhan ekonomi yang laju ini, kompensasi yang baik sangat mempengaruhi minat kerja dan performa kinerja karyawan, dimana perusahaan yang mempunyai kompensasi yang baik selalu diminati karyawan yang ahli dan profesional. Pada umumnya karyawan akan lebih rajin dan bersaing terhadap karyawan yang lain agar mendapat kompensasi yang lebih dari perusahaan.

Kompensasi merupakan komponen yang diterima seorang pegawai atas imbalan kerja mereka. (Sedarmayanti, 2011). Adapun kompensasi adalah suatu komponen yang diterima oleh karyawan berupa upah, gaji, bonus, dan lain lain yang langsung diberikan oleh perusahaan (Husein Umar, 2007).

Data yang dikumpulkan oleh Jobplanet yang merupakan perusahaan pencari kerja yang terkenal di Indonesia, PT Badak NGL adalah perusahaan terbaik yang diinginkan oleh pencari kerja dan mendapat peringkat utama pada kategori gaji, tunjangan dan keseimbangan kerja pada tahun 2018. Hasil tersebut diperoleh berdasarkan analisis data https://id.jobplanet.com/companies/cover (2018). Job Planet mengkategorikan perusahaan-perusahaan untuk penggunanya dalam kategori yang berbeda, diantaranya terdapat kategori gaji terbaik, tunjangan terbaik, jenjang karir terbaik, keseimbangan kerja terbaik serta budaya dan

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

manajemen perusahaan terbaik. Berikut 100 perusahaan tersebut, Jobplanet mengurutkan sepuluh perusahaan teratas sebagai berikut:

Gambar 1.1

Perusahaan Idaman Berdasarkan Kategori di Indonesia 2018

Sumber: https://id.jobplanet.com/companies/cover (2018).

Pada umumnya karyawan selalu mengidamkan perusahaan tersebut, jika pada perusahaan tersebut terdapat kompensasi yang baik. Dibalik itu akan membuat karyawan berpikir bahwa perusahaan tersebut merupakan tempat jenjang karir yang baik, maka karyawan akan meningkat kinerjanya agar dapat bertahan atau melangkah ke jenjang karir selanjutnya pada perusahaan tersebut.

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

Pada tahun 2017, Gubernur Kepri menetapkan bahwa Upah Minimum Kota (UMK) Batam pada tahun 2018 untuk seluruh kabupaten pada kota provinsi Kepulauan Riau. Pemerintah juga memberikan toleransi terhadap pengusaha yang merasa terbebani oleh penetapan UMK terbaru. Keberatan harus di ajukan dalam 10 hari setelah UMK ditandatangani kemudian harus disertai dengan audit keuangan perusahaan untuk dua tahun belakangan. Hasil audit ini untuk memperkuat bahwa perusahaan memang mengalami keberatan. UMK tertinggi pada provinsi kepulauan riau saat ini ditempati oleh Kota Batam yakni sebesar Rp 3.523.427 yang merupakan kenaikan 8.71 persen dari tahun sebelumnya (https://batampos.co.id/2017/11/22/gubernur-kepri-sahkan-umk-2018/, 2017).

Menurut Sangeetha (2010), mendefinisikan rekrutmen sebagai proses identifikasi dan perekrutan kandidat terbaik dan berkualitas tinggi (dari dalam maupun luar organisasi) pada waktu yang tepat dan biaya yang efektif. Perekrutan yang cukup banyak dilakukan oleh perusahaan manufaktur yang ada di Kota Batam. Jika perekrutan yang terjadi di pertengahan 2017 itu berarti untuk mempersiapkan pekerjaan untuk tahun depan. Perekrutan juga berdasarkan *job* yang cukup banyak untuk tahun yang akan datang. Pencari kerja tahun ini tercatat sebanyak 24 ribu orang. Upah Minimum Kota Batam juga menjadi faktor yang fundamental untuk pencari kerja yang banyak ke Kota Batam (https://batampos.co.id/2017/12/30/selama-2017-pencari-kerja-capai-25-ribu/, 2017).

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

Menurut Ahmad dan Shahzad (2011), kinerja karyawan yang jelas mewujudkan seluruh kepercayaan dari karyawan tentang perilaku dan kontribusi mereka terhadap pencapaian organisasi dan selanjutnya menyatakan bahwa praktik kompensasi, evaluasi kinerja dan praktik promosi sebagai penentu karyawan kinerja. Menurut Hassan (2016), karyawan yang mempunyai kinerja yang baik akan melakukan tugas yang diberikan oleh atasan secara efisien dan efektif dengan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh karyawan.

Kota Batam merupakan Kota yang strategis diantara negara-negara maju seperti negara Singapura dan Malaysia. Liburan panjang menarik perhatian 14 ribu turis dari negara Singapura dan Malaysia untuk berdatangan ke Kota Batam. Jumlah ini diperkirakan 10 kali lipat lebih banyak dibandingkan dengan hari biasanya. Kemudian untuk menampung jumlah turis yang melonjak ini. Beberapa pihak kapal feri menambahkan trip untuk berlayar dari negara Singapura dan Malaysia menuju Kota Batam. Dihari biasa terdapat 60 – 70 trip, untuk hari libur ada penambahan 14 trip agar kedatangan turis lebih maksimal (https://news.okezone.com/read/2018/03/30/340/1880182/14-ribu-turis-singapura-malaysia-serbu-batam-antrean-turis-mengular-di-pelabuhan, 2018).

Kota Batam merupakan Kota di provinsi Kepulauan Riau yang sangat strategis dan berdekatan dengan negara maju seperti Singapura dan Malaysia. Para pengusaha atau pendatang juga memilih transportasi laut berupa kapal feri untuk berdatangan ke Kota Batam karena sangat menghemat waktu dan biaya di bandingkan menggunakan transportasi penerbangan. Tabel dibawah ini

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

memperlihatkan jumlah perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura dan jumlah trip perjalanan di Kota Batam.

Tabel 1.1
Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura

No	Nama Perusahaan	Jumlah Trip	Lokasi
1.	Batam Fast	72	Batam Centre, Sekupang, Nongsapura, Harbour Bay
2.	Sindo Ferry	56	Batam Centre, Sekupang
3.	Majestic Ferry	64	Batam Centre, Sekupang
4.	Horizon Fast Ferry	24	Harbour Bay
	Total	216	

Sumber: https://enjoybatam.com/batam-singapore-ferry-schedule/ (2018)

Banyaknya pendatang dari negara tetangga ini mengindikasikan bahwa perusahaan kapal feri untuk menambahkan jumlah kapalnya. Perkembangan perusahaan kapal feri juga menimbulkan persaingan harga dan fasilitas yang dimiliki oleh kapal masing-masing. Hal ini tidak lepas dari kinerja karyawan yang merupakan elemen penting dalam memenuhi kepuasan pelanggan.

Dari beberapa sumber diatas dapat kita lihat bahwa faktor-faktor fundamental seperti Gaji, Imbalan dan Insentif, Kompensasi Tidak Langsung yang di adopsi dari peneliti sebelumnya yaitu Hameed *et al.*, (2014), dan peneliti melihat ada faktor fundamental lain yang berpengaruh terhadap variabel dependennya yang berupa kinerja karyawan. Selanjutnya penulis menambahkan beberapa variabel yang berupa pelatihan dan pengembangan yang di adopsi dari

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

peneliti sebelumnya yaitu Ibrahim dan Dahie (2016), lingkungan kerja dari Tulenan (2015), rekrutmen dan seleksi dari Qudah *et al.*, (2014) dan penilaian kinerja dari Hassan (2016) sebagai variabel indenpendennya. Berdasarkan masalah latar belakang yang ditulis oleh penulis merasa wajib menuliskan penelitian dengan judul **"Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura".**

1.2. Permasalahan Penelitian

Adapun Masalah penelitian dapat dirumuskan peneliti yaitu:

1. Apakah terdapat pengaruh gaji terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?
2. Apakah terdapat pengaruh imbalan dan insentif terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?
3. Apakah terdapat pengaruh kompensasi tidak langsung terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?
4. Apakah terdapat pengaruh pelatihan dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?
5. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

6. Apakah terdapat pengaruh rekrutmen dan seleksi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?
7. Apakah terdapat pengaruh penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan penelitian berdasarkan latar belakang yang ditulis oleh peneliti yaitu:

1. Untuk mengetahui apakah gaji berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.
2. Untuk mengetahui apakah imbalan dan insentif berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.
3. Untuk mengetahui apakah kompensasi tidak langsung berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.
4. Untuk mengetahui apakah pelatihan dan pengembangan karyawan berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

5. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.
6. Untuk mengetahui apakah rekrutmen dan seleksi berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.
7. Untuk mengetahui apakah penilaian kinerja berdampak signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan kapal feri dengan rute perjalanan dari Kota Batam ke Singapura.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan:

Sebagai tambahan dan saran dalam memberikan informasi yang menyangkut gaji, imbalan dan insentif, kompensasi tidak langsung, pelatihan dan pengembangan karyawan, rekrutmen dan seleksi, lingkungan kerja dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi akademisi:

Sebagai sumber informasi untuk peneliti selanjutnya, mengenai gaji, imbalan dan insentif, kompensasi tidak langsung, pelatihan dan pengembangan karyawan, lingkungan kerja, rekrutmen dan seleksi dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan dan sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya terutama pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

1.4 Sistematika Pembahasan

Penulisan laporan ini terbagi menjadi lima bab yaitu:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah kinerja karyawan, permasalahan penelitian pada perusahaan kapal feri, serta tujuan dan manfaat bagi masyarakat publik dan sistematika pembahasan pada penelitian ini.

BAB II: KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

Bab ini berisi tentang kerangka teoritis, model penelitian peneliti sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian dan perumusan model hipotesis pada penelitian ini.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang digunakan penulis, rancangan penelitian, objek penelitian berupa jumlah dan kriteria responden, penjelasan definisi operasional variabel, teknik pengumpulan sampel dari kuesioner serta metode menganalisis data.

BAB IV: ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi metode penelitian yang digunakan untuk meneliti masalah kinerja karyawan, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018

BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN REKOMENDASI

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dituliskan oleh penulis, keterbatasan serta rekomendasi penulis untuk manajemen perusahaan dan peneliti berikutnya.

Toni Halim, Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Perusahaan Kapal Feri dengan Rute Perjalanan dari Kota Batam ke Singapura , 2018
UIB Respository©2018