

Skripsi Sarjana
Program Studi Manajemen
Semester Ganjil 2018/2019

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNA
KARTU KREDIT KALANGAN PEKERJA DI BATAM**

NPM: 1541157
Sisca Juliani

Abstrak

Penelitian ini berfungsi untuk mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap pengguna kartu kredit pada kalangan pekerja di Batam. *Benefit Given by Bank, Qualification of Applying Credit Card, Payment Policies, Willingness to Pay, Awareness about The Total Debt Owed, dan Management of Income vs Expenses* selaku variabel bebas dan pengguna kartu kredit selaku variabel terikat.

Sampel yang digunakan pada pengujian ini adalah para pekerja yang memiliki kartu kredit. Pada penelitian ini menggunakan 250 responden dari 350 yang sudah dibagikan. Penelitian ini menggunakan metode regresi berganda untuk memahami pengaruh antara variabel terikat dengan variabel bebas. Sampel ini dianalisa dengan program SPSS versi 21.00.

Hasil uji dari penelitian ini menjelaskan bahwa variabel *qualification of applying credit card, payment policies, willingness to pay, awareness about total debt owed* berpengaruh signifikan positif terhadap pengguna kartu kredit, *management of income vs expenses* berpengaruh signifikan negatif terhadap pengguna kartu kredit, sedangkan *benefit given by bank* tidak berpengaruh signifikan negatif terhadap pengguna kartu kredit.

Kata Kunci: pengguna kartu kredit, *bank's policies, attitude toward money*