## RINGKASAN EKSEKUTIF

## PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUGIAN AKIBAT KECELAKAAN (FORCE MAJEUR) DI PT. SURYA EKSPRESS MULIA

ERIC GUSTO NPM: 1551085

Kerja Praktek ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan dalam proses pengangkutan yang dilakukan oleh PT. Surya Ekspress Mulia, dimana dalam proses pengiriman barang berupa *souvenir* keluar negeri mengalami kerugian yang dikarenakan kecelakaan (*Force Majeur*). Oleh karena itu, PT. Surya Ekspress Mulia mengalami kerugian atas barang yang rusak, musnah, dan hilang. Kegiatan kerja praktek ini dilakukan selama periode 2 Mei 2018 s/d 31 Agustus 2018

Di dalam penelitian ini, penulis menggunakan Metode Empiris yaitu melakukan observasi, wawancara, perancangan dan implementasi, kemudian menganalisa kebutuhan yang diperlukan, dan penelitian tersebut bermaksud untuk memberikan solusi atas permasalahan tertentu secara praktis.

Dari hasil observasi dan wawancara menghasilkan informasi - informasi yang digunakan dalam perancangan luaran obyek. Luaran yang dihasilkan pada Kerja Praktek ini yaitu perancangan Perjanjian antar pihak serta penambahan sistem pada dokumen yang diperlukan untuk pengiriman barang. Luaran proyek ini bermaksud memberi panduan terhadap permasalahan pengangkutan barang yang pernah terjadi. Penulis berharap luaran proyek yang telah dirancang dapat melancarkan sistem pengiriman yang aman dan sesuai dengan peraturan-peraturan yang berlaku.